



П Р И К А З

№ 77 от 22 февраля 2013

О Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

В последнее время средства массовой информации и родители всё чаще сообщают о тяжёлых случаях жестокого обращения и пренебрежения детьми, в том числе и в школах. В результате проверки случаев насилия в отношении детей в учебных заведениях, проведённой сотрудниками министерства, выяснилось, что директора учебных заведений не сообщают о случаях жестокого обращения с детьми, чтобы не навредить имиджу учреждения и сотрудников, что является серьёзным нарушением действующего законодательства. В большинстве случаев в отношении лиц, прибегающих к насилию, применяются иные санкции, нежели увольнение, предусмотренное законодательством в случае любого вида жестокого обращения с детьми, в том числе однократного.

Было установлено, что сотрудники системы образования незнакомы с процедурами выявления и сообщения о случаях жестокого обращения с детьми, а также с механизмами защиты и оказания помощи ребёнку, подвергшемуся насилию. Районные / муниципальные Управления Образования, Молодежи и Спорта не располагают инструментами для мониторинга и отслеживания подобных случаев. Отсутствует так же и междисциплинарное сотрудничество для вмешательства в тяжкие случаи насилия над детьми и пренебрежения.

Выяснилось также, что меры по предотвращению насилия в отношении детей не основаны на исследованиях масштабов и форм насилия на уровне учреждения. Главным образом, они носят формальный характер и не способствуют борьбе с данным явлением.

В целях предотвращения жестокого обращения с детьми и урегулирования мер по выявлению и документированию, а также по вмешательству сотрудников образовательной системы в случаи жестокого обращения с детьми, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, в соответствии со ст. 57, пункт. (1) Закона об образовании №547 от 21.07.1995, с пунктом 12 Положения о Министерстве Просвещения, утвержденного Постановлением Правительства №653 от 06.11.2009, издаю следующий

ПРИКАЗ:

1. Утверждается:

Процедура институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, в соответствии с приложением №1;

Бланк сообщения о предположительных случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, в соответствии с приложением №2;

Образец Реестра учёта сообщений о предположительных случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, в соответствии с приложением №3;

Образец отчёта по зарегистрированным сообщениям о случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, в соответствии с приложением №4.

2. Директора доуниверситетских учебных заведений несут ответственность за:
3. назначение, приказом, ответственного координатора мероприятий по предотвращению и выявлению случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, сообщению о них в соответствующие органы и оказанию необходимой помощи (далее – координатор). При назначении координатора будут приняты во внимание следующие критерии: минимум 3 года работы в данном учреждении, наличие навыков ассертивного общения и конструктивных отношений с учащимися, родителями и сотрудниками учреждения, а также с другими местными службами, наличие качеств и навыков, которые демонстрируют профессиональный и моральный авторитет кандидата в системе образования.
 - a) предоставление вышестоящим органам ежеквартальных отчётов по учету сообщений о случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;
 - b) защиту персональных данных детей, как внутри учреждения, так и тех, что предоставляются, по требованию, другим учреждениям, в соответствии с законом №133 от 8 июля 2011 года о защите персональных данных;
 - c) увольнение сотрудников, применяющих насилие в отношении детей, в соответствии со ст. 86, пунктом (1) буквой n) и ст. 301 пунктом (1) буквой b) Трудового кодекса.
4. Директора районных / муниципальных Управлений Образования, Молодёжи и Спортa несут ответственность за:
 - a) назначение, приказом, одного из сотрудников управления, ответственным координатором районного / муниципального уровня мероприятий по предотвращению и выявлению случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, сообщению о них в соответствующие органы и оказанию необходимой помощи.
 - b) обеспечение информации / обучения для директоров и координаторов учебных заведений о процедуре институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;
 - c) установление междисциплинарного сотрудничества с отделами и службами социальной защиты семьи и ребёнка, здравоохранения, полиции, инспекции труда, и т.д. в рамках рассмотрения случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;
 - d) мониторинг мер по предотвращению и выявлению случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, сообщению о них в соответствующие органы и оказанию необходимой помощи и за предоставление ежеквартальных отчётов министерству;
 - e) проведение тематических проверок применения данной процедуры в учебных заведениях; предоставление необходимой методической помощи.
5. Управление доуниверситетского образования (М. Гораш), Управление среднего профессионального и среднего специального образования (О. Василяки), Юридический отдел (Р. Жосану) несут ответственность за:

- a) оказание методической помощи для развития навыков педагогических работников в области предотвращения и выявления случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, сообщения о них в соответствующие органы и оказания необходимой помощи;
 - b) внесение в ведомственные нормативные акты, регулирующие деятельность доуниверситетских учебных заведений поправок об обязательстве выявления и сообщения о предположительных или подтверждённых случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми.
6. Институт педагогических наук (Л. Поголша) введёт в программу повышения квалификации модуль об институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случаи жестокого обращения, пренебрежения , эксплуатации и торговли детьми.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа обеспечат Татьяна Потынг, заместитель министра, и Лоретта Хандрабура, заместитель министра.

Министр

Мая Санду

Родика Жосану,
тел.: 022-23-36-78

ПРОЦЕДУРА

институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

I. Институциональная организация в целях предотвращения насилия и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

1. Учебные заведения (дошкольного, начального, среднего, специального, дополнительного, среднего профессионального и среднего специального образования) способствуют предотвращению случаев и раннему выявлению детей, подверженных риску жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, посредством:
 - a) организации мероприятий для детей по первичной профилактике и предотвращению жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, с учётом возрастных особенностей и уровня развития, а также среди родителей / опекунов;
 - b) организации мероприятий вторичной и третичной профилактики жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми в группах высокого риска (дети из неблагополучных семей; дети, оставшиеся без попечения родителей; дети, прошедшие реабилитацию после жестокого обращения и т.д.);
 - c) обеспечения безопасности помещений, близлежащих участков и мест, принадлежащих учебному заведению.
2. Директора учебных заведений обязаны:
 - a) Предусмотреть в положении / регламенте о деятельности школы, в трудовых договорах и в должностных инструкциях сотрудников, обязательность сообщения о случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми;
 - b) информировать сотрудников о требованиях данной процедуры в момент трудоустройства и в начале каждого учебного года;
 - c) обеспечить сотрудников бланками сообщения и реестрами, а также обеспечить соблюдение данной процедуры на уровне каждого учреждения;
 - d) организовать мероприятия по информированию детей и родителей, опекунов, других законных представителей детей и членов сообщества о формах сообщения предполагаемых случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми и о законодательной базе в этой области;
 - e) обеспечить детей, в соответствии с возрастными особенностями и уровнем зрелости, информацией, ресурсами и инструментами, в том числе, сохраняющими анонимность и помогающие им сообщать о случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, как со стороны сверстников, так и со стороны взрослых.
3. Директора учебных заведений назначают одного из членов администрации учреждения ответственным координатором мероприятий по предотвращению и выявлению случаев жестокого обращения с детьми, сообщению о них в соответствующие органы и оказанию необходимой помощи.

II. Выявление, регистрация и участие в разрешении случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

4. Любой сотрудник учебного заведения (учитель, воспитатель, психолог, медработник, библиотекарь, вспомогательный персонал), обладающий информацией о жестоком обращении, пренебрежении, эксплуатации, торговли детьми, обязан содействовать прекращению акта насилия, или обратиться за помощью, если не может справиться самостоятельно.
5. Любой сотрудник учебного заведения обязан сообщить немедленно о предполагаемых или подтвержденных случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми директору учреждения или координатору, а в случае их отсутствия, действовать в соответствии с пунктом 6.2 данной процедуры.
6. Директор учебного заведения или координатор обязаны:
 - 6.1 регистрировать заявления граждан (родителей, детей, работников учебного учреждения, других заявителей) о предполагаемых случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, а также самостоятельно выявленные случаи.
 - 6.2 сообщить немедленно по телефону, а затем, в течение 24 часов, отправить социальной службе по месту жительства ребёнка (в мун. Кишинэу – Секториальному Управлению по защите Прав Ребёнка) Бланк сообщения о предполагаемых или подтвержденных случаях сексуального насилия, нанесения телесных повреждений, тяжких

форм пренебрежения, психологического насилия, эксплуатации детей со стороны сверстников, сотрудников учебного заведения, родителей и других лиц;

6.3 оповестить в те же сроки:

- a)** орган опеки и попечительства (в мун. Кишинэу – Секториальное Управление по защите Прав Ребёнка) – в случае, если ребёнок брошен или существует неотвратимая опасность для его жизни и здоровья;
- b)** органы полиции/прокуратуры об известных или подозреваемых случаях, касающихся эксплуатации детей, торговли детьми или подвергающихся подобному риску, а так же, если ребёнок брошен, или существует неотвратимая опасность для жизни и здоровья ребёнка;
- c)** службу скорой медицинской помощи – в случае выявления опасности для жизни и здоровья ребёнка (переломы, кровотечения и т. д.), а также при констатации попыток самоубийства со стороны детей;
- d)** районное / муниципальное Управление образования и Министерство Просвещения – в случае актов жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, совершённых педагогическими кадрами, или другими сотрудниками учебного заведения;
- e)** инспекцию труда – в случае использования детского труда для выполнения тяжёлых, вредных и/или опасных работ для здоровья и моральной целостности детей (работа в заведениях для азартных игр, в ночных заведениях, участие в производстве, транспортировке и продаже алкогольных напитков, табачных изделий, наркотических и токсичных препаратов).

6.4 решать в рамках учебного заведения случаи об издевательствах, устных домогательствах, оскорблениях, побоях, пренебрежениях и об психологическом насилии в отношении детей,

7. В случаях, предусмотренных п. 6.2, директор учебного заведения:

- a)** делегирует по ходотайству местного социального ассистента (в мун. Кишинэу – по ходотайству Секториального Управления по защите Прав Ребёнка), одного сотрудника учебного заведения для принятия участия в рассмотрении предполагаемого случая недостойного обращения с детьми и в разработке плана поддержки;
- b)** назначает по ходотайству органов уголовного преследования и правоохранительных органов сотрудника, которому ребенок доверяет, для его сопровождения во время правовых процедур;
- c)** выдаёт по запросу органов опеки и попечительства документы ребёнка для его временного перевода в другое учебное заведение, в случае применения форм защиты ребенка, которые предусматривают изменение места его проживания,
- d)** обеспечивает мониторинг случаев в целях реинтеграции детей и предотвращения их повторной виктимизации.

8. В случаях, предусмотренных п. 6.4, координатор, в зависимости от формы насилия, созывает группу специалистов учебного заведения для рассмотрения дела.

8.1 Члены группы определяют, кто будет общаться отдельно с ребёнком (детьми), а затем разрабатывают (без присутствия ребёнка) план поддержки, предусматривающий действия сторон, вовлечённых в случай насилия, в том числе и родителей ребёнка. План поддержки будет согласован с ребёнком.

8.2 К разработке и внедрению плана поддержки, в случае надобности, могут быть привлечены и специалисты из вне данного учебного заведения, а также представители других первичных и специализированных социальных услуг.

9. Координатор информирует родителей, законных представителей или опекунов ребёнка о случае жестокого обращения и о разработанном плане поддержки.

10. Координатор ведёт учёт случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, рассмотренных в рамках учебного заведения, в отдельных реестрах.

11. Координатор контролирует, на основании планов поддержки, воздействие мер профилактики и защиты, предпринятых как учебным заведением, так и другими службами.

III. Документирование и учёт случаев жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми

12. Случаи жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми регистрируются в Реестре учёта сообщений учебного заведения.

13. Учебное заведение ведёт учёт отосланных Бланков сообщения с указанием данных о получателе, дате и времени регистрации, отправке, а также о специалистах, зарегистрировавших сообщение и отославших Бланк сообщения.

БЛАНК СООБЩЕНИЯ
о предполагаемом случае
жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми

Отправитель:

Получатель:

Учебное заведение:	Служба социальной помощи по месту жительства _____
Местность:	Копия:
Дата отправки:	Орган опеки и попечительства местности _____ <input type="checkbox"/>
Время отправки:	Орган опеки и попечительства II-ого уровня _____ <input type="checkbox"/>
Регистрационный номер:	Комиссариат Полиции района _____ <input type="checkbox"/>
	Служба скорой медицинской помощи района _____ <input type="checkbox"/>
	Инспекция Труда района _____ <input type="checkbox"/>

ДАнные О ЛИЦЕ, СООБЩИВШЕМ О ПРЕДПОЛАГАЕМОЙ СИТУАЦИИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, ТОРГОВЛИ ДЕТЬМИ

Фамилия, Имя:	Адрес:
Контактный телефон:	Тип отношений с ребенком: <input type="checkbox"/> родственник; <input type="checkbox"/> член сообщества; <input type="checkbox"/> ребенок из сообщества; <input type="checkbox"/> специалист _____ <input type="checkbox"/> другое _____

ДАнные О ПРЕДПОЛАГАЕМОЙ ЖЕРТВЕ

Фамилия, Имя:	Возраст:	Пол: Ж <input type="checkbox"/> М <input type="checkbox"/>
Адрес:	Контактные данные:	
Место нахождения ребенка на момент отправки Бланка сообщения:		
Данные о законном представителе / законных представителях: <input type="checkbox"/> Родитель; <input type="checkbox"/> Опекун/Куратор; <input type="checkbox"/> Представитель органов опеки и попечительства; <input type="checkbox"/> Представитель социальной службы _____		
Фамилия, Имя:	Фамилия, Имя:	
Адрес:	Адрес:	
Контактные данные:	Контактные данные:	
Занятость:	Занятость:	
Отношение к предполагаемому случаю насилия:		
<input type="checkbox"/> Сотрудничества; <input type="checkbox"/> Сдержанное; <input type="checkbox"/> Безразличное; <input type="checkbox"/> Не знает о ситуации насилия.	<input type="checkbox"/> Сотрудничества; <input type="checkbox"/> Сдержанное; <input type="checkbox"/> Безразличное; <input type="checkbox"/> Не знает о ситуации насилия.	

ДАННЫЕ О ПРЕДПОЛАГАЕМОЙ СИТУАЦИИ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ, ПРЕНЕБРЕЖЕНИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, ТОРГОВЛИ ДЕТЬМИ

Дата/время происшествия:	Место происшествия:
--------------------------	---------------------

Тип насилия: физическое психологическое сексуальное пренебрежение
 Тип торговли/эксплуатации: трудовая проституция продажа органов

Физические и психолого-поведенческие показатели, наблюдаемые у ребенка:

Физические показатели		Психолого-поведенческие показатели	
<input type="checkbox"/> переломы <input type="checkbox"/> ожоги <input type="checkbox"/> энурез <input type="checkbox"/> головные боли <input type="checkbox"/> недостаточное физическое развитие <input type="checkbox"/> грязная одежда / не соответствующая времени года/погоде	<input type="checkbox"/> синяки <input type="checkbox"/> телесные повреждения <input type="checkbox"/> заболевания, передающиеся половым путем <input type="checkbox"/> повреждения гениталий / ануса <input type="checkbox"/> беременность <input type="checkbox"/> другие показатели:	<input type="checkbox"/> страх перед взрослыми <input type="checkbox"/> тревожность <input type="checkbox"/> агрессивность <input type="checkbox"/> школьная неуспеваемость <input type="checkbox"/> депрессия	<input type="checkbox"/> девиантное поведение <input type="checkbox"/> побег из дома <input type="checkbox"/> сексуализированное поведение <input type="checkbox"/> суицидальные тенденции <input type="checkbox"/> другие показатели:

ДАННЫЕ О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ АГРЕССОРЕ/АГРЕССОРАХ

Фамилия, Имя	Адрес	Контактный телефон	Занятость	Отношения с вероятной жертвой*	Доступ к ребенку**	Уровень риска***

* Родитель; родственник; сотрудник учебного заведения; член сообщества; ребенок из сообщества; неизвестный; другие.
 ** Постоянный; частичный; нет доступа.
 *** Повышенный, средний, низкий.

Немедленно предпринятые меры: <input type="checkbox"/> Проведено защитное интервью <input type="checkbox"/> Была предоставлена медицинская помощь: <input type="checkbox"/> Обследование семейным врачом <input type="checkbox"/> Обследование службой скорой медицинской помощи <input type="checkbox"/> Госпитализация	<input type="checkbox"/> Были обеспечены защитные меры <input type="checkbox"/> Временное размещение в расширенной семье <hr/> <input type="checkbox"/> Запрос о применении охранный предписания <input type="checkbox"/> Отобрание ребенка у родителей <input type="checkbox"/> Другие виды вмешательства _____
--	--

Дополнительная информация:

Приложения, которыми располагает уведомитель (приложения не отсылаются, хранятся у уведомителя и предоставляются по запросу):

Фамилия, имя специалиста, заполнившего Бланк сообщения _____ _____ _____ Подпись _____	Фамилия, имя специалиста, принявшего / зарегистрировавшего Бланк сообщения _____ _____ № в реестре _____ Подпись _____
---	---

