

**MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA**

CADRUL NAȚIONAL AL CALIFICĂRILOR

COORDONAT:
Ministerul Infrastructurii și
Dezvoltării Regionale

Andrei SPÎNU, Ministru

„ 28 ” *august* 2023

APROBAT:
Ministerul Educației și Cercetării

Dan PERCIUN, Ministru

„ 18 ” *octombrie* 2023

DECIZIA

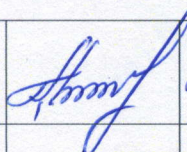
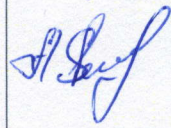


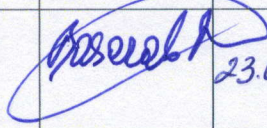
Consiliului Național pentru Calificări
nr. 15 din 11 septembrie 2023

STANDARD DE CALIFICARE



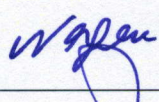
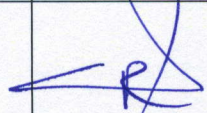
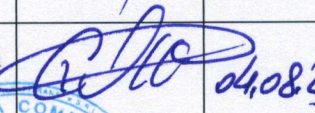


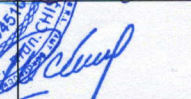
DOMENIUL GENERAL DE STUDII	10. Servicii
DOMENIUL DE FORMARE PROFESIONALĂ	1041 Servicii transport
PROGRAMUL DE STUDII	104110 Traficul auto
DENUMIREA CALIFICĂRII	Agent/agentă în transporturi
NIVELUL CALIFICĂRII	4 CNC

FIȘA DE VALIDARE A CONFORMITĂȚII

Nr. crt.	Instituția/ organizația/ structura	Numele, prenumele	Funcția, titlul științific/ gradul didactic	Semnătura	Data
MEMBRII GRUPULUI DE LUCRU PENTRU ELABORAREA STANDARDULUI DE CALIFICARE					
1	Asociația Obștească „Educație pentru Dezvoltare” (AED)	Vartic Aurelia	expert în elaborarea standardelor de calificare		29.07.23
2	Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea de Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi, Departamentul Transporturi	Lîsii Aliona	conf. univ., dr.		04.08.23
3	IP Centrul de Excelență în Transporturi	Rusu Boris	director interimar, grad managerial superior, profesor grad didactic superior	 <small>Digitally signed by Rusu Boris Date: 2023.08.01 12:29:21 EEST Reason: MoldSign Signature Location: Moldova</small>	
4	IP Centrul de Excelență în Transporturi, Catedra de economie și management	Știrbu Ion	profesor discipline de specialitate, grad didactic superior, șef de catedră		07.08.23
5	IP Centrul de Excelență în Transporturi, Catedra de instruire practică	Bagrin Olesia	director adjunct interimar pentru instruire și educație, grad managerial doi, grad didactic superior	 <small>Digitally signed by Bagrin Olesia Date: 2023.08.01 12:22:37 EEST Reason: MoldSign Signature Location: Moldova</small>	
6	SC „ASPROMCON” S.R.L.	Arnaut Petru	administrator		07.08.23
7	Primăria Municipiului Chișinău, Direcția generală mobilitate urbană, Direcția management în transport	Copaci Lilian	șef de direcție		07.08.23

Nr. crt.	Instituția/ organizația/ structura	Numele, prenumele	Funcția, titlul științific/ gradul didactic	Semnătura	Data
COMISIA DE VALIDARE A STANDARDULUI DE CALIFICARE					
1.	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	Țurcanu Angela	Secretar General		23.08.23
2.	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Direcția politici în domeniul transportului rutier	Slanina Andrei	Șef Direcție		23.08.23
3.	Academia de Studii Economice a Moldovei	Cobzari Ludmila	Decan, dr. hab., prof. univ.		23.08.23
4.	Asociația Internațională a Transportatorilor Auto, Secția management instituțional	Mititiuc Petru	Șef-adjunct		23.08.23
5.	Asociația Internațională a Transportatorilor Auto, Secția dezvoltare servicii	Basarab Mihai	Specialist		23.08.23

FIȘA DE CONSULTARE

Nr. crt.	Instituția/ organizația/ structura	Numele, prenumele	Funcția, titlul științific/ gradul didactic	Semnătura	Data
PARTENERI SOCIALI*					
1.	IP Centrul de Excelență în Transporturi	Antoci Eduard	director adjunct pentru instruire practică	Digitally signed by Antoci Eduard Date: 2023.07.28 13:09:15 EEST Reason: MoldSign Signature Location: Moldova	 04.08.23
2.	IP Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți	Lupu Ala	directoare	Digitally signed by Lupu Ala Date: 2023.08.01 12:48:12 EEST Reason: MoldSign Signature Location: Moldova	 04.03.23
3.	S.R.L. INCO GROUP COMPANY	Negrea Iulian	manager transport		04.08.23
4.	Î.M. Parcul Urban de Autobuze, mun. Chișinău	Ciorici Radion	inginer		04.03.23
5.	Î.M. Regia Transport Electric, mun. Chișinău	Ceban Vitalie	șef Serviciul circulație și monitoring		04.08.23
6.	AV-Expitrans SRL,	Moraru Andrei	administrator		04.08.23
7.	AMT Eurotrucks SRL	Portnoi Mihai	administrator		03.08.23
8.	Slav Autotrans SRL	Șoimu Sergiu	administrator		18.08.23

* Se indică partenerii sociali care au participat la elaborarea validarea standardului ocupațional/standardului de competență, la consultarea standardului de calificare și instituțiile de învățământ ce oferă programe de studii/formare profesională **acreditate** pentru calificarea respectivă.

FORMULARUL CALIFICĂRII

Descrierea calificării	<p>Calificarea <i>Agent/agentă în transporturi</i> se acordă absolventului programului de studii profesionale tehnice postsecundare 104110 <i>Transportul auto</i>.</p> <p>Scopul activității Agentului/agentei în transporturi constă în operarea și gestionarea procesului de transport, precum și în coordonarea și optimizarea rutelor de transport. <i>Agentul/agentă în transporturi</i> gestionează actele permise și documentele de transport pentru asigurarea productivității maxime a vehiculului rutier, operaționalizează rutele de transport.</p> <p>Atribuțiile de bază: <i>Agentul/agentă în transporturi</i> îndeplinește sarcini de gestionare eficientă a transportului rutier de mărfuri și de persoane în trafic național și internațional prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - corelarea orarelor/regimurilor de circulație cu regimul de lucru al conducătorilor auto; - ducerea evidenței regimului de muncă și odihnă al conducătorilor auto cu utilizarea software-urilor specializate, cardurilor digitale și diagramelor de tahograf; - completarea, verificarea și eliberarea actelor permise și a documentelor aferente procesului de transport pentru valorificarea productivității maxime a serviciilor de transport; - operaționalizarea rutelor de transport și coordonarea parcursului în baza schemelor optime de rutare; - monitorizarea procesului de arimare; - verificarea actelor de asigurare a persoanelor, a mărfurilor și a vehiculelor rutiere în procesul de transporturi rutiere în trafic național și internațional; - asigurarea schimbului de date între unitățile (serviciile) entității și comunicarea cu părțile implicate în procesul de transport rutier și/sau multimodal; - determinarea necesarului de materiale de exploatare și piese de schimb, destinate lucrărilor de reparație și deservire tehnică; - ținerea evidenței materialelor de exploatare și a pieselor de schimb; - monitorizarea lucrărilor de reparație și deservire tehnică și asigurarea controlului asupra stării și dotării tehnice a vehiculelor rutiere, utilizate pentru prestarea serviciilor de transport; - monitorizarea inspecției tehnice periodice a vehiculelor rutiere; - recomandarea soluțiilor optime în organizarea procesului de transport rutier și/sau multimodal. <p>În procesul de muncă, <i>Agentul/agentă în transporturi</i> utilizează aplicațiile digitale/software de tipul: Factura, e-CMR, e-TIR, TIR-EPD, e-Autorizații, Autoroute, 1C ș.a.</p> <p>La executarea sarcinilor de lucru, <i>Agentul/agentă în transporturi</i> identifică riscurile la locul de muncă și/sau de mediu și le înlătură sau le reduce cât mai mult posibil, monitorizând respectarea normelor de sănătate și securitate în muncă (SSM) de către personalul din subordine.</p>
Nivelul de calificare	4 CNC
Grup/grupuri-	- Absolvenți de gimnaziu, de liceu

Țintă	<ul style="list-style-type: none"> - Prestatori de programe de educație și formare profesională - Angajatori - Alte părți interesate
Tipul programului de studii	Program de formare profesională tehnică postsecundară
Forma de organizare a studiilor	<ul style="list-style-type: none"> - Cu frecvență - Cu frecvență redusă
Durata și volumul studiilor	<ul style="list-style-type: none"> - 4 ani, 120 de credite (cu frecvență) - 2 ani, 120 de credite (cu frecvență) - 3 ani, 120 de credite (cu frecvență redusă)
Condiții de acces	<p><i>Nivel minim de studii:</i> studii gimnaziale/studii liceale.</p> <p><i>Acte de studii pentru acces:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - certificat de studii gimnaziale / certificat de studii liceale / diplomă de bacalaureat; - alt act de studii echivalent, recunoscut de autoritatea competentă.
Stagii de practică	<ul style="list-style-type: none"> - Practica de inițiere în specialitate (60 ore/2 credite) - Practica de instruire: infrastructura transporturilor; gestionarea documentelor de transport (120 ore/4 credite) - Practica de specialitate: transportul rutier de persoane; transportul rutier de mărfuri; practica tehnologică (300 ore/10 credite) - Practica de anticipare a probelor de absolvire (120 ore/4 credite)
Actul de studii și calificarea atribuită	<ul style="list-style-type: none"> - Diplomă de studii profesionale și Supliment descriptiv la diplomă, conform modelului aprobat - Calificarea <i>Agent/agentă în transporturi</i>
Dezvoltare profesională/proiectarea carierei	<ul style="list-style-type: none"> - Continuarea studiilor în instituții de învățământ superior la ciclul I, la o specialitate din domeniul studiat - Formarea profesională continuă a adulților în contextul învățării pe tot parcursul vieții
Oportunități de angajare în câmpul muncii	<p>Agentul/agentă în transporturi poate fi angajat/ă în calitate de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 432304 Agent/agentă în transporturi - 432313 Dispecer în transporturi - 432314 Expeditor-logistician/expeditoare-logisticiană în transporturi - 432315 Funcționar/funcționară documente expediție, documentație tarifară și documente de transport.
Cerințe legale speciale	<p>Apt de muncă din punct de vedere fizic și psihic.</p> <p>Contraindicația/incapacitatea din punct de vedere medical de a desfășura activitatea la locul de muncă în profesia/ocupația cu factori profesionali de risc la locul de muncă poate servi drept temei pentru neadmiterea la studii pentru calificarea <i>Agent/agentă în transporturi</i>.</p>

LISTA OCUPAȚILOR TIPICE

Programul de studii	Ocupații tipice ¹ conform CORM (006-2021)	Ocupații tipice conform ESCO 08 ²	Ocupații tipice conform ISCO-08 ³	Alte clasificări relevante CAEM/ISIC/OMC, după caz ⁴
104110 Transportul auto	422102 Agent/agentă de transport (intern, internațional) 432303 Agent/agentă de verificare a încărcăturilor și bagajelor 432302 Agent/agentă de predare a mărfurilor la punctul de frontieră 432305 Agent/agentă înregistrare pasageri/pasagere și bagaje 432309 Controlor/controloare trafic rutier 432310 Coordonator/coordonatoare operațiuni de transport de mărfuri 432311 Coordonator/coordonatoare operațiuni de transport de pasageri 432309 Controlor/controloare trafic rutier 432332 Referent/referentă TIR și tranziție 432334 Verificator/verificatoare documente expediție	4323 Funcționari în transporturi 4323.6 Organizator de tur 4323.5 Consilier siguranță transport mărfuri periculoase 4323.6 Dispecer de transport de marfă 4323.17 Dispecer taxi 4323.14 Programator mentenanță transport rutier 4323.4 Responsabil trasee autobuze 4323.18 Supraveghetor tramvaie 4323.9 Îndrumător servicii de mutări	4323 Funcționari în transporturi	Grupa H Transport și depozitare 49 Transporturi terestre și transporturi prin conducte 60* 49.1 Transporturi interurbane de călători pe calea ferată 49.3 Alte transporturi terestre de călători 49.4 Transporturi rutiere de mărfuri și servicii de mutare 52 Depozitare și activități auxiliare pentru transporturi 52.1 Depozitari 52.2 Activități anexe pentru transporturi

COMPETENȚE RELEVANTE CALIFICĂRII¹

COMPETENȚE TRANSVERSALE (CT)²	<p>CT 1. Comunicarea în limba română și în limba maternă pentru alolingvi: abilitatea de a exprima și interpreta concepte, gânduri, sentimente, fapte și opinii atât în formă orală, cât și scrisă.</p> <p>CT2. Competențe multilingvistice: comunicarea în cel puțin două limbi străine, descrierea similar comunicării în limba română/maternă, dar include și abilitățile de mediere (adică rezumarea, parafrizarea, interpretarea sau traducerea) și înțelegerea interculturală.</p> <p>CT3. Competența digitală: utilizarea cu încredere și în mod critic a tehnologiei informației și comunicațiilor pentru muncă, timp liber și comunicare.</p> <p>CT4. Competența matematică, științifică și tehnologică: buna stăpânire a aritmeticii, o înțelegere a lumii naturale și o</p>
---	--

Standard de calificare: *Agent în transporturi*, nivel 4 CNC

Programul de studii: *Transportul auto*

Domeniul de formare profesională: *Servicii transport*

Aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1310 din 18.10.2022

	<p>abilitate de a pune în aplicare cunoștințele și tehnologia pentru a răspunde nevoilor umane percepute (precum medicina, transportul sau comunicarea).</p> <p>CT5. A învăța să înveți: abilitatea de gestionare eficientă a propriei învățări, fie individual, fie în grupuri.</p> <p>CT6. Spirit de inițiativă și antreprenariat: abilitatea de a pune ideile în practică prin creativitate, inovație și asumarea de riscuri, precum și abilitatea de a planifica și a gestiona proiecte.</p> <p>CT7. Competențe sociale și civice: abilitatea de a participa într-un mod eficient și constructiv la viața socială și de muncă și de a se implica în mod activ și democratic, mai ales în societățile din ce în ce mai variate.</p> <p>CT8. Sensibilizare și exprimare culturală: abilitatea de a aprecia importanța exprimării creative a ideilor, experiențelor și emoțiilor într-o varietate de medii, precum muzica, literatura și artele vizuale și ale spectacolului.</p>
<p>COMPETENȚELE GENERALE (sectoriale/transsectoriale) (CG)³</p>	<p>CG 1. Comunicare efektivă: utilizează tehnici, metode și tehnologii de comunicare conform scopului, contextului și audienței/publicului. Utilizarea competențelor multilingvistice (limba engleză) (opțional).</p> <p>CG 2. Flexibilitate, adaptabilitate și reziliență: manifestă rezistență și capacitate de adaptare în condiții de criză și incertitudine, în situații complexe, de schimbare, precum și capacitate de restabilire.</p> <p>CG 3. Utilizarea TIC: utilizează software-uri și hardware-uri specializate.</p> <p>CG 4. Competențe STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics): citește documentația tehnică și instrucțiunile de exploatare a unităților de transport, a specificațiilor tehnice ale echipamentelor etc.</p> <p>CG 5. Economie verde/sustenabilitate: utilizează/valorifică materialele, produsele, serviciile, sistemele bazate pe tehnologii prietenoase mediului și sustenabile.</p> <p>CG 6. Dezvoltarea personală și profesională: își îmbunătățește competențele profesionale prin accesarea, procesarea și asimilarea de noi cunoștințe, utilizând diverse surse și forme de învățare.</p>
<p>COMPETENȚE PROFESIONALE (CP)⁴</p>	<p>CP1. Aplicarea normelor SSM, de securitate antiincendiară și de securitate electrică</p> <p>CP2. Aplicarea normelor de protecție a mediului</p> <p>CP3. Stabilirea stării tehnice și a dotării unității de transport</p> <p>CP4. Coordonarea lucrărilor de reparație/deservire tehnică</p> <p>CP5. Verificarea și evidența setului de documente de transport</p> <p>CP6. Evidența consumului de combustibil și de materiale de exploatare</p> <p>CP7. Operaționalizarea procesului de transport</p> <p>CP8. Comunicarea cu beneficiarul de servicii/conducătorul auto/superiorii</p> <p>CP9. Promovarea calității serviciilor de transport</p>

**TRANSPUNEREA COMPETENȚELOR
DIN STANDARDUL OCUPAȚIONAL/STANDARDUL DE COMPETENȚĂ ÎN REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII**

ARIA DE COMPETENȚĂ PROFESIONALĂ (etape, faze ale prestării serviciului)	Competențe conform standardului ocupațional	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:</i>	Module/discipline ce conduc la formarea de competențe profesionale
Organizarea locului de muncă și a procesului de muncă	CP1. Aplicarea normelor SSM, de securitate antiincendiară și de securitate electrică	1. evalua riscurile la locul de muncă, propunând soluții de reducere sau înlăturare a acestora prin aplicarea normelor SSM, de securitate antiincendiară și de securitate electrică.	SSM Bazele legislației în domeniu
	CP2. Aplicarea normelor de protecție a mediului	2. opera cu cadrul normativ în vederea gestionării materialelor de exploatare, a anvelopelor și a bateriilor de acumulare.	Materialele de exploatare auto Bazele legislației în domeniu Economia transportului Transportul rutier de mărfuri în trafic național
Coordonarea lucrărilor de reparație și deservire tehnică	CP3. Aprecierea stării tehnice și a dotării unității de transport	3. completa documente-tip primare, atribuite procedurilor de transport rutier.	Transportul rutier de mărfuri în trafic național Transportul rutier de persoane în trafic național Transportul rutier de mărfuri în trafic internațional Transportul rutier de persoane în trafic internațional Economia transportului
	CP4. Coordonarea lucrărilor de reparație și deservire tehnică	4. elaborează graficul de inspecție tehnică a vehiculelor rutiere, de deservire tehnică și reparație a automobilelor.	Desenul tehnic Desenul tehnic asistat la calculator Construcția și mentenanța unităților de transport Inspecția tehnică periodică și certificarea
Gestionarea procesului de transport	CP5. Verificarea și evidența setului de documente de transport	5. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier în trafic național de mărfuri conform cadrului normativ.	Autorități în transporturi Transportul rutier de mărfuri în trafic

Standard de calificare: *Agent în transporturi*, nivel 4 CNC

Programul de studii: *Transportul auto*

Domeniul de formare profesională: *Servicii transport*

Aprobat prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1310 din 18.10.2022

		<p>6. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic național conform cadrului normativ.</p> <p>7. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de mărfuri în trafic internațional conform cadrului normativ.</p> <p>8. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic internațional conform cadrului normativ.</p>	<p>național</p> <p>Transportul rutier de persoane în trafic național</p> <p>Transportul rutier de mărfuri în trafic internațional</p> <p>Transportul rutier de persoane în trafic internațional</p> <p>Bazele legislației în domeniu</p> <p>Bazele procedurilor vamale</p>
	CP6. Evidența consumului de combustibil și de materiale de exploatare	9. estima cantitatea de combustibil și de materiale de exploatare necesare pentru activitatea de transport în baza normativelor tehnice și a parcursului unității de transport.	Economia transportului
	CP7. Operaționalizarea procesului de transport	<p>10. stabili itinerarul optim, ținând cont de necesități sau de circumstanțe.</p> <p>11. elaborează lanțul logistic în funcție de tipul serviciilor de transport.</p> <p>12. determina necesitatea de a suplini sau de a schimba unitatea de transport.</p>	<p>Transportul rutier de mărfuri în trafic național</p> <p>Transportul rutier de persoane în trafic național</p> <p>Transportul rutier de mărfuri în trafic internațional</p> <p>Transportul rutier de persoane în trafic internațional</p> <p>Sisteme de transport</p> <p>Rețeaua și infrastructura drumurilor auto</p> <p>Logistica transportului</p> <p>Transportul multimodal și intermodal</p> <p>Transportul și expedițiile</p> <p>Operații și echipamente pentru manipularea mărfurilor</p> <p>Desenul tehnic asistat la calculator</p>
Relaționarea cu participanții la procesul de transport	CP8. Comunicarea cu beneficiarul/conducătorul auto/superiorii CP9. Promovarea calității	13. relaționa cu beneficiarii, conducătorii auto, superiorii în coordonarea procesului de prestare a serviciilor de transport de calitate, utilizând diverse forme de comunicare.	<p>Bazele comunicării</p> <p>Psihologia relațiilor</p> <p>Etica profesională</p>

	serviciilor de transport		Bazele legislației în domeniu Limba străină de comunicare profesională Tehnologia informației
--	--------------------------	--	---

**DETALIEREA REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII, CORESPUNZĂTOR COMPETENȚELOR PROFESIONALE,
ÎN TERMENI DE CUNOȘTIȚE, APTITUDINI, RESPONSABILITATE ȘI AUTONOMIE
ȘI STABILIREA NIVELULUI MINIM DE COMPETENȚĂ NECESAR DE ATINS/DEMONSTRAT**

COMPETENȚA PROFESIONALĂ (CP _{1-N})			Nivel minim de competență necesar de atins/demonstrat
REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII			
CUNOȘTIȚE (K)	APTITUDINI (S)	RESPONSABILITATE ȘI AUTONOMIE (RA)	
REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII, NIVEL 4 CNC https://europa.eu/europass/system/files/2020-05/Legal%20text-RO.pdf (Anexa II)			
CP1. Aplicarea normelor SSM, de securitate antiincendiară și de securitate electrică			
Rezultatul învățării 1. Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate evalua riscurile la locul de muncă, propunând soluții de reducere sau înlăturare a acestora prin aplicarea normelor SSM, de securitate antiincendiară și de securitate electrică.			
K1. Cadrul legal privind SSM K2. Norme de securitate antiincendiară și de securitate electrică K3. Accidente de muncă K4. Acordarea primului ajutor K5. Tehnica securității pentru admiterea în trafic rutier K6. Cadrul legislativ de protecție a mediului ambiant	S1. Descrie obligațiile și drepturile personale privind SSM în procesul de muncă. S2. Identifică factorii de risc de incendiu și de electrocutare la locul de muncă. S3. Planifică măsuri de respectare a normelor SSM în baza cadrului legal. S4. Enumeră tipurile de accidente la locul de muncă. S5. Simulează acordarea primului ajutor în funcție de traumatism. S6. Descrie echipamentul individual de protecție și mijloacele de protecție la locul de muncă. S7. Descrie echipamentul de securitate antiincendiară pentru mijloacele de transport. S8. Enumeră actele legislative și autoritățile responsabile de protecția mediului ambiant.	Absolventul evaluează autonom riscurile la locul de muncă și este responsabil de respectarea normelor SSM, de securitate antiincendiară și de securitate electrică.	Absolventul evaluează riscurile la locul individual de muncă și al personalului din subordine și respectă normele SSM, de securitate antiincendiară și de securitate electrică.

CP2. Aplicarea normelor de protecție a mediului			
Rezultatul învățării 2. Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate opera cu cadrul normativ în vederea gestionării materialelor de exploatare, a anvelopelor și a bateriilor de acumulare.			
K1. Impactul mijloacelor de transport asupra mediului K2. Standarde ecologice europene K3. Tipuri de combustibil K4. Cadrul normativ cu privire la gestionarea combustibililor K5. Cadrul normativ cu privire la gestionarea anvelopelor pentru mijloacele de transport auto K6. Cadrul normativ cu privire la gestionarea bateriilor de acumulare pentru mijloacele de transport auto.	S1. Descrie efectul mijloacelor de transport asupra mediului. S2. Caracterizează standardele ecologice de reglementare a cantității de noxe în gazele de eșapament. S3. Caracterizează tipurile de combustibil în funcție de tipul motorului. S4. Determină periodicitatea de schimbare a anvelopelor conform actelor normative. S5. Determină periodicitatea de schimbare a bateriilor de acumulare conform actelor normative. S6. Explică procedurile și condițiile de transportare și de depozitare a deșeurilor materialelor de exploatare, a bateriilor de acumulare, precum și a anvelopelor uzate.	Absolventul operează autonom cu cadrul normativ și își asumă responsabilitatea pentru aplicarea normelor de gestionare a materialelor de exploatare, a anvelopelor, a bateriilor de acumulare.	Absolventul caracterizează tipurile de combustibil și de lubrifianți în funcție de tipul motorului și stabilește periodicitatea schimbului de anvelope și de lubrifianți conform actelor normative.
CP3. Aprecierea stării tehnice și a dotării unității de transport			
Rezultatul învățării 3. Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate completa documente-tip primare, atribuite procedurilor de transport rutier.			
K1. Activități de inspectare a unităților de transport K2. Acte primare de inspectare a unităților de transport K3. Sisteme de securitate și siguranță K4. Cadrul normativ cu privire la echipamentul specific tipului de transportare	S1. Descrie procedura de inspectare a unităților de transport înainte de admiterea la cursă. S2. Elaborează graficul activităților de inspectare vizuală a unităților de transport. S3. Completează actele primare de inspectare a unităților de transport. S4. Enumeră sistemele de securitate și siguranță specifice tipului de transport. S5. Identifică echipamentul specific tipului de transport conform cadrului normativ.	Absolventul completează autonom documente-tip primare de transport utilizate la plecarea/sosirea în/din rută/cursă, fiind responsabil de luarea deciziilor privind admiterea la cursă a unităților de transport.	Absolventul completează documentele primare după inspectarea vizuală a unității de transport.
CP4. Coordonarea lucrărilor de reparație și deservire tehnică			
Rezultatul învățării 4. Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate elabora graficul de inspecție tehnică a vehiculelor rutiere, de deservire tehnică și reparație a automobilelor.			
K1. Construcția automobilului	S1. Identifică părțile componente ale	Absolventul elaborează	Absolventul elaborează

<p>K2. Principiul de funcționare al părților componente ale automobilului</p> <p>K3. Cerințe de mentenanță și reparație a automobilelor</p> <p>K4. Cadrul normativ cu privire la inspecția tehnică periodică a vehiculelor rutiere.</p> <p>K5. Normative tehnice de executare a lucrărilor de deservire tehnică și de reparație a automobilelor</p>	<p>automobilelor.</p> <p>S2. Descrie principiul de funcționare al părților componente ale automobilelor.</p> <p>S3. Explică cerințele de mentenanță și reparație a automobilelor.</p> <p>S4. Elaborează graficul de efectuare a inspecției tehnice periodice a vehiculelor rutiere.</p> <p>S5. Elaborează graficul de executare a lucrărilor de deservire tehnică și de reparație a automobilelor în baza normativelor tehnice.</p>	<p>autonom graficul de inspecție tehnică a vehiculelor rutiere și graficul de deservire tehnică și reparație a automobilelor în baza normativelor tehnice, asumându-și responsabilitatea pentru verificarea executării acestuia.</p>	<p>graficul inspecțiilor tehnice periodice ale vehiculelor rutiere și al lucrărilor periodice de întreținere a acestora în baza normativelor tehnice.</p>
<p>CP5. Verificarea și evidența setului de documente de transport</p>			
<p>Rezultatul învățării 5. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate completa</i> documente-tip pentru activitatea de transport rutier în trafic național de mărfuri conform cadrului normativ.</p>			
<p>K1. Tipurile de acte de însoțire a vehiculului în transportul rutier de mărfuri în trafic național</p> <p>K2. Tipurile de acte aferente șoferului în transportul rutier de mărfuri în trafic național</p> <p>K3. Tipurile de acte de însoțire a mărfii cu caracter permisiv în transportul rutier de mărfuri în trafic național</p> <p>K4. Cadrul normativ de obținere a actelor permissive pentru activitatea de transport rutier de mărfuri în trafic național</p> <p>K5. Gestionarea documentelor aferente activității de transport rutier de mărfuri în trafic național</p>	<p>S1. Explică conținutul actelor de însoțire a vehiculului în transportul rutier de mărfuri în trafic național.</p> <p>S2. Completează, prin simulare, actele de însoțire a vehiculului în transportul rutier de mărfuri în trafic național.</p> <p>S3. Identifică actele aferente șoferului în transportul rutier de mărfuri în trafic național.</p> <p>S4. Explică modalitatea de evidență a actelor aferente șoferului în transportul rutier de mărfuri în trafic național.</p> <p>S5. Enumeră actele de însoțire a mărfii cu caracter permisiv în transportul rutier de mărfuri în trafic național.</p> <p>S6. Explică conținutul actelor de însoțire a mărfii cu caracter permisiv în transportul rutier de mărfuri în trafic național.</p> <p>S7. Descrie procedura de obținere a actelor permissive pentru activitatea de transport rutier de mărfuri în trafic național.</p> <p>S8. Verifică, prin simulare, setul de documente aferente activității de transport rutier de mărfuri în</p>	<p>Absolventul completează autonom documente-tip necesare în activitatea de transport rutier de mărfuri în trafic național, fiind responsabil de conținutul pachetului de documente și respectând cu strictețe procedurile de coordonare a activităților de transportare a mărfii.</p>	<p>Absolventul selectează și completează actele primare de însoțire pentru transportul rutier de mărfuri în trafic național.</p>

	trafic național.		
Rezultatul învățării 6. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate completa</i> documente-tip pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic național conform cadrului normativ.			
K1. Tipurile de acte de însoțire a vehiculului în transportul rutier de persoane în trafic național K2. Tipurile de acte aferente șoferului în transportul rutier de persoane în trafic național K3. Cadrul normativ de obținere a actelor permise pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic național K4. Gestionarea documentelor aferente activității de transport rutier de persoane în trafic național	S1. Explică conținutul actelor de însoțire a vehiculului în transportul rutier de persoane în trafic național. S2. Completează, prin simulare, actele de însoțire a vehiculului la transportul rutier de persoane în trafic național. S3. Relatează conținutul actelor aferente șoferului în transportul rutier de persoane în trafic național. S4. Explică modalitatea de evidență a actelor aferente șoferului în transportul rutier de persoane în trafic național. S5. Prelucreează, prin simulare, actele primare referitor la vânzarea biletelor de călătorie. S6. Descrie procedura de obținere a actelor permise pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic național. S7. Verifică, prin simulare, setul de documente aferente activității de transport rutier de persoane în trafic național.	Absolventul completează autonom documente-tip necesare pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic național, fiind responsabil de conținutul pachetului de documente și respectând cu strictețe procedurile de coordonare a activităților de transportare a persoanelor.	Absolventul selectează și completează actele primare de însoțire pentru transportul rutier de persoane în trafic național.
Rezultatul învățării 7. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate completa</i> documente-tip pentru activitatea de transport rutier de mărfuri în trafic internațional conform cadrului normativ.			
K1. Tipurile de acte de însoțire a vehiculului în transportul rutier de mărfuri în trafic internațional K2. Tipurile de acte aferente șoferului în transportul rutier de mărfuri în trafic internațional K3. Cadrul normativ de obținere a actelor permise pentru activitatea de transport rutier de mărfuri în trafic internațional K4. Acorduri și convenții internaționale cu privire la transportul internațional de mărfuri	S1. Explică conținutul actelor de însoțire a vehiculului în transportul rutier de mărfuri în trafic internațional. S2. Completează, prin simulare, actele de însoțire a vehiculului în transportul rutier de mărfuri în trafic internațional. S3. Relatează conținutul actelor aferente șoferului în transportul rutier de mărfuri în trafic internațional. S4. Explică modalitatea de evidență a actelor aferente șoferului în transportul rutier de mărfuri în trafic internațional. S5. Descrie procedura de obținere a actelor	Absolventul completează autonom documente-tip aferente activității de transport rutier de mărfuri în trafic internațional, fiind responsabil de conținutul pachetului de documente și respectând cu strictețe procedurile de coordonare a activităților de transportare a mărfurilor.	Absolventul selectează și completează actele primare aferente activității de transport rutier de mărfuri în trafic internațional.

K5. Gestionarea documentelor aferente activității de transport rutier de mărfuri în trafic internațional	<p>permise pentru activitatea de transport rutier de mărfuri în trafic internațional.</p> <p>S6. Selectează informații cu privire la transportul rutier internațional de mărfuri din acorduri și convenții internaționale.</p> <p>S7. Verifică, prin simulare, setul de documente aferente activității de transport rutier internațional de mărfuri.</p>		
Rezultatul învățării 8. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic internațional conform cadrului normativ.</i>			
<p>K1. Tipurile de acte de însoțire a vehiculului în transportul rutier de persoane în trafic internațional</p> <p>K2. Tipurile de acte aferente șoferului în transportul rutier de persoane în trafic internațional</p> <p>K3. Cadrul normativ de obținere a actelor permise pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic internațional</p> <p>K4. Acorduri și convenții internaționale cu privire la transportul internațional de persoane</p> <p>K5. Gestionarea documentelor aferente activității de transport rutier de persoane în trafic internațional</p>	<p>S1. Explică conținutul actelor de însoțire a vehiculului în transportul rutier de persoane în trafic internațional.</p> <p>S2. Completează, prin simulare, actele de însoțire a vehiculului în transportul rutier de persoane în trafic internațional.</p> <p>S3. Relatează conținutul actelor aferente șoferului în transportul rutier de persoane în trafic internațional.</p> <p>S4. Explică modalitatea de evidență a actelor aferente șoferului în transportul rutier de persoane în trafic internațional.</p> <p>S5. Descrie procedura de obținere a actelor permise pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic internațional.</p> <p>S6. Selectează informații cu privire la transportul rutier internațional de persoane din acorduri și convenții internaționale.</p> <p>S7. Verifică, prin simulare, setul de documente aferente activității de transport rutier de persoane în trafic internațional.</p>	Absolventul completează autonom documente-tip aferente activității de transport rutier de persoane în trafic internațional, fiind responsabil de conținutul pachetului de documente și respectând cu strictețe procedurile de coordonare a activităților de transportare a persoanelor.	Absolventul selectează și completează actele primare aferente activității de transport rutier de persoane în trafic internațional.
CP6. Evidența consumului de combustibil și de materiale de exploatare			
Rezultatul învățării 9. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate estima cantitatea de combustibil și de materiale de exploatare necesare pentru activitatea de transport în baza normativelor tehnice și a parcursului unității de transport.</i>			

<p>K1. Cadrul normativ cu privire la gestionarea materialelor de exploatare.</p> <p>K2. Normele de consum de combustibil și de lubrifianti în transportul auto.</p> <p>K3. Gestionarea procesului de alimentare/asigurare a unităților de transport cu combustibil și materiale de exploatare</p> <p>K4. Cadrul normativ cu privire la casarea bunurilor uzate raportate la mijloace fixe</p>	<p>S1. Selectează informații specifice activității de transportare din actele normative.</p> <p>S2. Planifică alimentarea unităților de transport cu combustibil și dotarea acestora cu materiale de exploatare în funcție de parcursul real efectuat.</p> <p>S3. Calculează volumul necesar de combustibil și de lubrifianti pentru un parcurs conform actelor normative.</p> <p>S4. Determină consumul efectiv de combustibil și de materiale de exploatare în baza parcursului efectuat.</p> <p>S5. Verifică, prin simulare, în baza foii de parcurs, parcursul real efectuat, volumul de combustibil și de materiale de exploatare consumate pentru evidența consumului de combustibil și de materiale de exploatare.</p> <p>S6. Explică modalitatea de evidență a consumului de combustibil și de materiale de exploatare.</p> <p>S7. Completează, prin simulare, actele de casare.</p>	<p>Absolventul determină autonom cantitatea de combustibil și de materiale de exploatare necesare activității de transport în baza normativelor tehnice și a parcursului unității de transport și este responsabil de respectarea cadrului normativ.</p>	<p>Absolventul determină volumul necesar de combustibil și de materiale de exploatare pentru un parcurs conform actelor normative.</p>
<p>CP7. Operaționalizarea procesului de transport</p>			
<p>Rezultatul învățării 10. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate stabili itinerarul optim, ținând cont de necesități sau de circumstanțe.</i></p>			
<p>K1. Gestionarea regimurilor de circulație a mijloacelor de transport de mărfuri în trafic național</p> <p>K2. Gestionarea regimurilor de circulație a unităților de transport de persoane în trafic național</p> <p>K3. Gestionarea regimurilor de muncă și odihnă a conducătorilor auto/echipajelor la transportul de mărfuri și de persoane în trafic național</p> <p>K4. Gestionarea regimurilor de circulație a unităților de transport de mărfuri și de persoane în trafic internațional</p> <p>K5. Gestionarea regimurilor de</p>	<p>S1. Stabilește punctele de încărcare/descărcare a mărfurilor, conform sarcinii.</p> <p>S2. Elaborează orarele/regimurile de circulație în funcție de solicitări, necesități, fluxul de marfă.</p> <p>S3. Stabilește punctele de îmbarcare/debarcare a pasagerilor în funcție de solicitare și de fluxul de călători.</p> <p>S4. Elaborează orarele/regimurile de circulație în funcție de solicitări, necesități, fluxul de călători.</p> <p>S5 Explică modalitatea de evidență a regimului de muncă și odihnă al conducătorilor auto, utilizând software-uri specializate și suporturi de evidență specifice traficului rutier național.</p> <p>S6. Elaborează orarele/regimurile de circulație în funcție de cerere în transporturile rutiere internaționale.</p>	<p>Absolventul stabilește autonom itinerarul optim, ținând cont de necesitățile de ajustare sau modificare a acestuia și este responsabil pentru respectarea procedurilor de coordonare a activităților de transportare a persoanelor și a mărfurilor.</p>	<p>Absolventul determină indicatorii de exploatare în vederea elaborării itinerarelor.</p>

muncă și odihnă a conducătorilor auto/echipajelor care efectuează transporturi rutiere internaționale	S7. Explică modalitatea de evidență a regimului de muncă și odihnă al conducătorilor auto, utilizând software-uri specializate și suporturi de evidență specifice traficului rutier internațional.		
Rezultatul învățării 11. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate elabora lanțul logistic în funcție de tipul serviciilor de transport.</i>			
K1. Gestionarea fluxului de mărfuri și de date (informație) K2. Gestionarea rutelor de transport K3. Gestionarea depozitelor K4. Rețele de transporturi intermodale și multimodale	S1. Explică principiul de gestionare a fluxului de mărfuri și de date. S2. Diferențiază simbolurile marcajelor pentru mărfuri. S3. Determină rutele optime de transport. S4. Identifică depozite de mărfuri cu stocuri disponibile. S5. Stabilește, prin simulare, legăturile dintre furnizori și destinatari. S5. Planifică activitatea transportului intermodal și multimodal pentru o perioadă strategică. S6. Calculează indicatorii de performanță ai transportului multimodal.	Absolventul gestionează autonom aspectele logistice în funcție de tipul serviciului de transport, fiind responsabil de gestionarea procesului de transport.	Absolventul determină lanțul logistic dintre furnizori și destinatari.
Rezultatul învățării 12. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate determina necesitatea de a suplini sau de a schimba unitatea de transport.</i>			
K1. Gestionarea parcului auto al întreprinderii de transport K2. Gestionarea unităților de transport în funcție de lungimea distanțelor și legislația în vigoare K3. Factorii de bază care determină necesitatea de suplینire/schimb al unității de transport K4. Cadru normativ cu privire la încărcarea și asigurarea mărfurilor transportate, ambalarea mărfurilor și repartizarea pe axe	S1. Identifică mijloacele optime de transport în funcție de tipul serviciului de transport. S2. Determină tipul și numărul mijloacelor de transport în funcție de volumul de transportări. S3. Identifică parametrii mijloacelor de transport în funcție de natura lotului de marfă, ținând cont de restricțiile privind sarcinile maxime admise, dimensiunile și traficul rutier național/internațional. S4. Evaluează factorii de bază care determină necesitatea de a suplini sau schimba o unitate de transport. S5. Efectuează calcule comparative pentru mai multe mijloace de transport în trafic rutier național/internațional. S6. Identifică tipul caroseriei mijloacelor de transport în funcție de tipul mărfii, de operațiunile de încărcare-descărcare și de condițiile de transportare a	Absolventul identifică autonom necesitatea de a suplini sau schimba o unitate de transport în funcție de tipul serviciului de transport, fiind responsabil de gestionarea procesului de transport.	Absolventul determină necesitatea de a suplini sau schimba o unitate de transport în funcție de volumul de transportări.

	mărfii.		
CP8. Comunicarea cu beneficiarul de servicii, conducătorul auto, superiorii			
CP9. Promovarea calității serviciilor de transport			
Rezultatul învățării 13. Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate relaționa cu beneficiarii, conducătorii auto, superiorii în coordonarea procesului de prestare a serviciilor de transport de calitate, utilizând diverse forme de comunicare.			
K1. Formele de comunicare (verbală, nonverbală, paraverbală) K2. Strategii de comunicare K3. Principii de comunicare în unitățile economice K4. Comunicare asertivă K5. Legea privind protecția consumatorilor K6. Gestionarea conflictului K7. Tehnici de promovare a serviciilor de transport de calitate, a unității economice	S1. Transmite mesaje verbale orale și în scris, respectând principiile culturii comunicării. S2. Prezintă informații din domeniul profesional, utilizând terminologia de specialitate. S3. Examinează solicitările pieței, aplicând diverse strategii de comunicare. S4. Transmite mesaje clare de informare din domeniul profesional. S5. Formulează întrebări clare despre mesajele recepționate. S6. Descrie drepturile consumatorului în cazul neconformității serviciului prestat. S7. Descrie modul de depunere și soluționare a reclamațiilor. S8. Propune măsuri de prevenire și soluționare a conflictelor la locul de muncă. S9. Elaborează mesaje de promovare a serviciilor de transport de calitate, a unității economice.	Absolventul relaționează cu beneficiarii de servicii, conducătorii auto, superiorii în coordonarea procesului de prestare a serviciilor de transport de calitate, utilizând diverse forme de comunicare și este responsabil de respectarea principiilor culturii comunicării.	Absolventul transmite mesaje de specialitate clare atât în mod oral/verbal, cât și în scris.

CERINȚE ȘI CRITERII DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII ÎN VEDEREA ATRIBUIRII CALIFICĂRII²

1. Cerințe generale

CERINȚE	DESCRIPTORI
1. Condiții de admitere pentru evaluarea finală	<p>Se admit pentru evaluarea finală candidații care au realizat integral obiectivele programului de formare profesională postsecundară conform prevederilor curriculare, aprobate de Ministerul Educației și Cercetării.</p> <p>Admiterea candidaților la evaluarea finală se face prin ordinul directorului instituției de învățământ profesional tehnic sau al prestatorului de servicii educaționale de formare continuă, în baza deciziei consiliului profesoral sau a dovezilor de realizare a programului de formare profesională.</p> <p>Pentru evaluarea finală sunt admiși candidații cu situația academică încheiată, în conformitate cu prevederile planului de învățământ în vigoare pentru promoția respectivă.</p>
2. Forma de evaluare finală a rezultatelor învățării	Examen de calificare sau lucrare de diplomă
3. Condiții organizatorice de realizare a evaluării finale și a certificării calificării	<p>Evaluarea finală a rezultatelor învățării se desfășoară în temeiul Codului educației, al prezentului Standard de calificare, al Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare, al altor acte normative aprobate de Ministerul Educației și Cercetării.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Structurile responsabile pentru ca evaluarea să fie validă și fiabilă:</i> Responsabili de validitatea și credibilitatea evaluărilor finale sunt Ministerul Educației și Cercetării și prestatorii programului de formare profesională. 2. <i>Responsabilii de elaborarea instrumentelor de evaluare:</i> Evaluarea finală și atribuirea calificării sunt realizate de către instituțiile de învățământ profesional tehnic care dețin acreditarea programului de formare profesională respectiv. Pentru organizarea și desfășurarea evaluării finale se constituie <i>comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare</i>, care elaborează subiectele pentru proba de evaluare în corespundere cu rezultatele învățării și criteriile de evaluare ale acestora, stipulate în prezentul Standard de calificare. Temele pentru lucrarea de diplomă sunt elaborate de catedrele de profil din cadrul instituțiilor de învățământ profesional tehnic. Tematica lucrărilor de diplomă este reactualizată anual. 3. <i>Locul desfășurării:</i> auditoriu, laborator. 4. <i>Modul de organizare:</i> Examenul de calificare se desfășoară prin metoda sistemului unificat și include: <ul style="list-style-type: none"> - test scris; - sarcină practică. 5. <i>Timpul necesar evaluării rezultatelor învățării:</i> <ul style="list-style-type: none"> - test scris: 135 de minute; - sarcină practică: 180 de minute; - prezentarea lucrării de diplomă: 15 minute. 6. <i>Echipamentul care trebuie să fie disponibil pentru candidați și/sau pentru</i>

	<p><i>evaluatori</i>: materialele și instrumentele necesare pentru realizarea evaluării finale sunt specificate de către <i>comisia de elaborare a subiectelor pentru examen</i> în baza prezentului Standard de calificare.</p> <p>7. <i>Asigurarea condițiilor pentru candidații cu CES</i>¹: În limita competențelor, prestatorii programului de formare profesională vor asigura aranjamente necesare pentru candidații cu cerințe educaționale speciale. Aceste aranjamente vor fi adecvate pentru individ, dar nu vor compromite integritatea evaluării acestuia.</p> <p>8. <i>Asigurarea calității, integrității și securității materialelor de evaluare (teste/probe de evaluare, materiale consumabile)</i>: Responsabili de calitatea, integritatea și securitatea materialelor de evaluare sunt: <i>comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare, comisia de evaluare și calificare</i>, precum și prestatorii programului de formare profesională.</p>
<p>4. Cerințe generale față de modalitatea de evaluare și instrumentele utilizate în procesul de evaluare</p>	<p>Evaluarea finală a rezultatelor învățării pentru calificarea <i>Agent/agentă în transporturi</i> urmărește evaluarea cunoștințelor dobândite la materia studiată, precum și a abilităților formate, prin care candidații demonstrează, preponderent, capacitatea de aplicare, de analiză și sinteză, de generalizare și abstractizare.</p> <p><i>Susținerea examenului de calificare</i></p> <p>Examenul de calificare este constituit dintr-un test scris docimologic și o sarcină practică, desfășurată în condiții de muncă cât mai apropiate de cele reale de producție.</p> <p>Subiectele <i>testului</i> se elaborează în baza matricei de specificații și a prezentului Standard de calificare și conțin itemi de evaluare a circa 70-80% din materialul teoretic studiat (codul F, S), asigurând racordarea conținuturilor din modulele curriculumului la nivelurile cognitive din descriptorii nivelului de calificare.</p> <p><i>Proba practică</i> se susține oral și în formă asistată de calculator. Aceasta include executarea unei sarcini complexe, prin care candidatul la atribuirea calificării va demonstra un spectru larg al rezultatelor învățării. Sarcina practică, executată la calculator, include un studiu de caz care solicită elaborarea/completarea unor acte, precum și a fișelor și tabelelor de lucru.</p> <p>Sarcina practică se axează pe evaluarea cunoștințelor și abilităților:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de elaborare a traseului rutei; - de determinare a indicatorilor traseului; - de stabilire a regimului de lucru și odihnă al echipajului unității de transport; - de identificare a elementelor constructive ale unității de transport și a cerințelor de echipare a acesteia; - de gestionare a documentelor atribuite prestării serviciilor de transport; - de calculare a costurilor pentru serviciul de transport. <p>Sarcinile de evaluare pentru proba practică sunt propuse în prezentul Standard de calificare. Candidații vor executa sarcinile practice prin extragere de bilet.</p> <p><i>Susținerea lucrării de diplomă</i></p>

¹ Este posibil să se facă aranjamente speciale pentru candidații cu cerințe educaționale speciale (CES). Aceste aranjamente trebuie să fie adecvate pentru individ, dar nu trebuie să compromită integritatea evaluării sale.

	<p>Prin lucrarea de diplomă se evaluează capacitățile candidatului de documentare, analiză, sistematizare, sintetizare, generalizare și abstractizare, utilizare și demonstrare a cunoștințelor și aptitudinilor profesionale, precum și capacitatea de prezentare și argumentare.</p> <p>Evaluarea lucrării de diplomă se axează pe: actualitatea temei, structura lucrării, conținutul lucrării, procesul de elaborare a lucrării, tehnoredactare, concluzii.</p> <p>Temele pentru lucrarea de diplomă sunt elaborate de catedrele de profil din cadrul instituțiilor de învățământ profesional tehnic și se comunică candidaților cel târziu la începutul ultimului an de studii (pe parcursul lunii septembrie). Tematica lucrărilor de diplomă se reactualizează anual.</p>
<p>5. Cerințe generale față de evaluatori</p>	<p><i>Comisia de evaluare și calificare</i> evaluează rezultatele învățării conform criteriilor de evaluare ale acestora, stipulate în prezentul Standard de calificare, în vederea atribuirii calificării <i>Agent/agentă în transporturi</i>.</p> <p><i>Comisia de evaluare și calificare</i> este constituită din reprezentanți ai agenților economici și cadre didactice, fiind aprobată prin ordinul directorului instituției de învățământ sau al prestatorului de servicii educaționale de formare continuă.</p> <p>Membrii <i>comisiei de evaluare și calificare</i> trebuie să răspundă cumulativ următoarelor cerințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să dețină experiență în activitatea pe care o evaluează; - să dețină studii superioare de specialitate; - să dețină grad didactic/științific; - să cunoască conținutul curricular al programului de formare profesională; - să dețină dovezi de participare la formări în domeniul evaluării. <p>Membrii <i>comisiei de evaluare și calificare</i> care sunt reprezentanți ai agenților economici vor fi informați despre modalitatea de aplicare a instrumentelor de evaluare.</p>
<p>6. Cerințe normative privind certificarea calificării</p>	<p>Calificarea se atribuie în urma susținerii ambelor probe ale examenului de calificare. Se consideră promovat examenul dacă candidatul a obținut minimum nota 5,00 (cinci) pentru fiecare probă de examen.</p> <p>Nota finală se calculează cu sutimi și se înscrie în borderoul de notare. Ponderea subiectelor teoretice constituie circa 40%, iar ponderea subiectelor practice constituie circa 60%.</p> <p>Lucrarea de diplomă se evaluează cu note de către fiecare membru al comisiei de evaluare și calificare, în baza scalei de notare de la 10 la 1. Nota finală la lucrarea de diplomă se calculează până la sutimi ca media aritmetică a notelor acordate de membrii comisiei de evaluare și calificare. Nota minimă de promovare este nota 5,00 (cinci).</p> <p>Rezultatele examenului de calificare, precum și ale susținerii lucrării de diplomă sunt înregistrate în procese-verbale, care sunt semnate de către toți membrii comisiei de evaluare și calificare, astfel se confirmă corespunderea nivelului de cunoștințe și aptitudini al candidatului cu cerințele prezentului Standard de calificare.</p> <p>În baza procesului-verbal al examenului de calificare se emite ordinul de absolvire, care prezintă temei pentru eliberarea actului de studii – <i>diplomă de studii profesionale</i> cu supliment descriptiv la diplomă, conform modelului aprobat – absolvenților care au realizat integral programul de formare profesională și au susținut cu succes examenul de calificare.</p>

2. Forme de evaluare a rezultatelor învățării pentru atribuirea calificării

La final de program, candidații susțin examenul de calificare, compus din o probă teoretică (test scris) și o probă practică.

Prin *proba teoretică* a examenului de calificare vor fi evaluate următoarele rezultate ale învățării:

Rezultate ale învățării	Tipuri de itemi
<i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:</i>	
1. completa documente-tip primare, atribuite procedurilor de transport rutier;	Itemi cu alegere multiplă Itemi cu o singură alegere Adevărat sau fals Potrivire
2. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier în trafic național de mărfuri conform cadrului normativ;	Itemi cu răspuns scurt Întrebări cu răspuns numeric
3. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic național conform cadrului normativ;	Item de tip glisare și poziționează marcatori
4. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de mărfuri în trafic internațional conform cadrului normativ;	Item de tip glisare și poziționează pe imagine
5. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic internațional conform cadrului normativ;	Indicarea ordinii
6. estima cantitatea de combustibil și de materiale de exploatare necesare pentru activitatea de transport în baza normativelor tehnice și a parcursului unității de transport;	Item de tip răspuns încorporat
7. stabili itinerarul optim, ținând cont de necesități sau de circumstanțe.	Item de tip listă de selecție Item de tip rezolvare de probleme

Testul de evaluare finală va fi elaborat conform matricei de specificații, stabilită în baza rezultatelor învățării stipulate în prezentul Standard, precum și în baza curriculumului de formare profesională. Candidații trebuie să realizeze testul în volum de cel puțin 33% din punctajul total (100%).

Convertirea procentului de realizare a testului în note este prezentată în tabelul de mai jos:

Procente de realizare (%)	100-95	94-88	87-78	77-63	62-48	47-33	32-21	20-10	9-5	4-0
Nota	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Prin *proba practică* a examenului de calificare vor fi evaluate următoarele rezultate ale învățării:

Rezultate ale învățării
<i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:</i>
1. evalua riscurile la locul de muncă, propunând soluții de reducere sau înlăturare a acestora prin aplicarea normelor SSM, de securitate antiincendiară și de securitate electrică;
2. completa documente-tip primare, atribuite procedurilor de transport rutier;
3. elaborează graficul de inspecție tehnică a vehiculelor rutiere, de deservire tehnică și reparație a automobilelor;

4. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier în trafic național de mărfuri conform cadrului normativ;
5. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic național conform cadrului normativ;
6. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de mărfuri în trafic internațional conform cadrului normativ;
7. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic internațional conform cadrului normativ;
8. estima cantitatea de combustibil și de materiale de exploatare necesare pentru activitatea de transport în baza normativelor tehnice și a parcursului unității de transport;
9. stabili itinerarul optim, ținând cont de necesități sau de circumstanțe;
10. elaborează lanțul logistic în funcție de tipul serviciilor de transport;
11. relaționează cu beneficiarii, conducătorii auto, superiorii în coordonarea procesului de prestare a serviciilor de transport de calitate, utilizând diverse forme de comunicare.

Pentru evaluarea abilităților practice la final de program, candidatul va realiza una din următoarele sarcini:

- 1) Studiu de caz cu privire la organizarea unui proces de transport rutier de persoane contra cost prin servicii regulate pe un traseu inter-raional (cu utilizare de softuri)
- 2) Studiu de caz cu privire la organizarea unui proces de transport rutier de persoane contra cost prin servicii regulate pe un traseu raional (cu utilizare de softuri)
- 3) Studiu de caz cu privire la organizarea unui proces de transport rutier de persoane contra cost prin servicii regulate pe un traseu municipal (cu utilizare de softuri)
- 4) Studiu de caz cu privire la organizarea unui proces de transport rutier de persoane contra cost prin servicii regulate pe un traseu internațional (cu utilizare de softuri)
- 5) Studiu de caz cu privire la organizarea unui proces de transport rutier de persoane în trafic național prin servicii ocazionale (cu utilizare de softuri)
- 6) Studiu de caz cu privire la organizarea unui proces de transport rutier de persoane în trafic internațional prin servicii ocazionale (cu utilizare de softuri)
- 7) Studiu de caz cu privire la organizarea unui proces de transport rutier de mărfuri contra cost în trafic național (cu utilizare de softuri)
- 8) Studiu de caz cu privire la organizarea unui proces de transport rutier de mărfuri contra cost în trafic internațional (cu utilizare de softuri).

3. Criteriile de evaluare și descriptorii de note pentru proba practică a examenului de calificare

Descriptorii de note sunt aplicați pentru stabilirea nivelului rezultatelor învățării demonstrate de către candidat prin proba practică a examenului de calificare. Descriptorii explică semnificația notei acordate candidatului la etapa de prezentare a produselor incluse. Descriptorii de nivel se utilizează de către comisia de evaluare și calificare în procesul de stabilire a notei, acordată corespunzător nivelului de executare a sarcinii.

Nota finală la proba practică a examenului de calificare se va calcula ținând cont de ponderea fiecărui criteriu de evaluare, specificat în tabelul de mai jos.

Criterii de evaluare	Descriptori				Ponderea criteriilor în nota finală a probei practice
	Admis			Respins	
Respectarea cadrului normativ în domeniul SSM	<p><i>Candidatul</i> respectă regulile de securitate și sănătate în muncă pe toată durata de executare a sarcinii.</p> <p>Notă:</p> <p>Rezultatele învățării axate pe respectarea securității și sănătății în muncă trebuie să fie evaluate pe parcursul programului. Cu toate acestea, este important ca sarcina practică să fie executată în securitate maximă. De aceea, <i>respectarea cadrului normativ în domeniul SSM</i> reprezintă „limita de trecere”, adică minimumul necesar care trebuie să fie respectat de toți candidații, indiferent de nivelul de performanță. Ținând cont de faptul că nu poate fi trecut un candidat care pune în situații de risc sănătatea proprie și a celor din jur, acest criteriu de evaluare va avea o apreciere binară:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ DA respectă ✓ NU respectă. 				Încalcă regulile de securitate și sănătate în muncă pe durata executării sarcinii.
Criterii de evaluare	Descriptori				Ponderea criteriilor în nota finală a probei practice
	Nivel maxim (nota 10-9,00)	Nivel mediu (nota 8,99-7,00)	Nivel minim (nota 6,99-5,00)	Nesatisfăcător (nota < 5,00)	
Structura și limbajul răspunsului	<ul style="list-style-type: none"> - Răspunsul este bine/foarte bine structurat. - Subiectul este expus într-un limbaj de 	<ul style="list-style-type: none"> - Răspunsul este, în general, structurat clar. - Subiectul este expus într-un limbaj de specialitate corect, 	<ul style="list-style-type: none"> - Răspunsul este parțial structurat. - Informația este expusă într-un limbaj de specialitate acceptabil, 	<ul style="list-style-type: none"> - Răspunsul nu este structurat. - Nu utilizează corect limbajul de specialitate. 	5%

	specialitate corect și bogat, corespunzător conținutului.	corespunzător conținutului, dar limitat.	corespunzător subiectului.		
Gradul de înțelegere a sarcinii de către candidat	<ul style="list-style-type: none"> - Recunoaște și abordează problemele principale stabilite. - Demonstrează un nivel excelent de conștientizare și înțelegere a problemelor principale. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recunoaște și abordează problemele principale stabilite. - Demonstrează un bun nivel de conștientizare și înțelegere a problemelor principale. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recunoaște și abordează problemele principale stabilite. - Demonstrează un nivel satisfăcător de conștientizare și înțelegere a problemelor principale. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nu recunoaște și/sau nu abordează problemele principale stabilite. - Demonstrează o lipsă semnificativă de conștientizare sau înțelegere a problemelor principale. 	5%
Conținutul expus de candidat	<ul style="list-style-type: none"> - Cuprinde mai mult decât cerințele minime de informație specificate în materialele care însoțesc instrumentul de evaluare. - Prezintă un raționament totalmente convingător pentru comentariile făcute cu privire la subiect/sarcină. - Oferă o serie de exemple relevante pentru ilustrarea comentariilor făcute. - Dă dovadă de un nivel înalt de conștientizare a tuturor problemelor de specialitate relevante și 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuprinde toate cerințele minime de informație specificate în materialele care însoțesc instrumentul de evaluare. - Prezintă un raționament convingător pentru comentariile făcute cu privire la subiect/sarcină. - Oferă exemple corespunzătoare pentru ilustrarea comentariilor făcute. - Dă dovadă de o conștientizare clară a problemelor de 	<ul style="list-style-type: none"> - Satisface cerințele minime de informație specificate în materialele care însoțesc instrumentul de evaluare. - Prezintă un raționament adecvat pentru comentariile făcute cu privire la subiect/sarcină. - Oferă exemple parțial potrivite pentru ilustrarea comentariilor făcute. - Identifică principalele probleme de specialitate și prezintă idei generale despre 	<ul style="list-style-type: none"> - Nu satisface cerințele minime de informație specificate în materialele care însoțesc instrumentul de evaluare. - Nu oferă exemple corespunzătoare pentru ilustrarea comentariilor făcute, creează confuzii. - Nu identifică problemele de specialitate relevante. 	5%

	planifică modul de a le gestiona.	specialitate relevante și identifică modul în care acestea ar putea fi soluționate.	posibilele soluții.		
Determinarea traseului rutei	<ul style="list-style-type: none"> - Schema rutei este determinată cu exactitate, conform procesului operațional, utilizând software. - Țările tranzitate și vămile de intrare/ieșire în/din fiecare țară sunt identificate cu exactitate. 	<ul style="list-style-type: none"> - Schema rutei este determinată cu exactitate, conform procesului operațional, utilizând software. - Țările tranzitate sunt identificate cu exactitate, iar vămile de intrare/ieșire în/din fiecare țară sunt identificate cu erori neesențiale. 	<ul style="list-style-type: none"> - Schema rutei este determinată cu exactitate, conform procesului operațional, utilizând software. - Țările tranzitate sunt identificate cu exactitate, iar vămile de intrare/ieșire în/din fiecare țară sunt identificate cu ajutorul îndrumarului metodic. 	<ul style="list-style-type: none"> - Schema rutei nu corespunde procesului operațional. - Țările tranzitate nu sunt identificate corect. 	15%
Determinarea indicatorilor traseului	<ul style="list-style-type: none"> - Distanța totală a traseului este estimată corect și toate direcțiile sunt indicate conform rețelelor de drumuri naționale și internaționale. - Timpul parcurs pe teritoriul fiecărui stat este estimat corect cu respectarea regimului de viteze, aplicând formulele de calcul. - Durata totală a rotației este stabilită cu exactitate în ore și zile, 	<ul style="list-style-type: none"> - Distanța totală a traseului este estimată cu omiterea unor direcții neesențiale. - Timpul parcurs pe teritoriul fiecărui stat este estimat cu abateri neesențiale de la regimul de viteze, aplicând formulele de calcul. - Durata totală a rotației este stabilită, aplicând formulele de calcul cu erori în număr de maximum o oră. 	<ul style="list-style-type: none"> - Distanța totală a traseului este estimată cu erori pe care candidatul le remediază. - Timpul parcurs pe teritoriul fiecărui stat este estimat cu abateri de la regimul de viteze pe anumite sectoare și nu sunt aplicate formulele de calcul. - Durata totală a rotației este stabilită, aplicând formulele de calcul cu erori în număr de 	<ul style="list-style-type: none"> - Distanța totală a traseului este estimată cu erori semnificative și candidatul nu poate explica modalitatea de remediere a acestora. - Timpul parcurs pe teritoriul fiecărui stat este estimat cu abateri de la regimul de viteze pe toate sectoarele. - Durata totală a rotației este stabilită, aplicând formulele de calcul cu erori în număr mai mare de o zi. 	10%

	aplicând formulele de calcul.		maximum o zi.		
Stabilirea regimului de lucru și odihnă al echipajului unității de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Regimul de lucru al echipajului este stabilit în strictă conformitate cu cadrul normativ național și/sau internațional. - Regimul de odihnă al echipajului este stabilit cu indicarea exactă a perioadelor de repaus: pe parcursul zilei de lucru și săptămânal, standard și redus. - Durata de conducere zilnică a echipajului este calculată cu optimizări, respectând cu strictețe cadrul normativ. - Durata timpului de activitate în punctele de staționare este calculată cu exactitate. 	<ul style="list-style-type: none"> - Regimul de lucru al echipajului este stabilit în strictă conformitate cu cadrul normativ național și/sau internațional. - Regimul de odihnă al echipajului este stabilit cu unele supraestimări în perioadele de repaus: pe parcursul zilei de lucru și săptămânal, standard și redus. - Durata de conducere zilnică a echipajului este calculată fără optimizări, respectând cadrul normativ. - Durata timpului de activitate în punctele de staționare este calculată cu erori neesențiale pentru programul de lucru al echipajului. 	<ul style="list-style-type: none"> - Regimul de lucru al echipajului este stabilit cu abateri neesențiale de la cadrul normativ național și/sau internațional. - Regimul de odihnă al echipajului este stabilit cu unele subestimări în perioadele de repaus: pe parcursul zilei de lucru și săptămânal, standard și redus. - Durata de conducere zilnică a echipajului este calculată fără optimizări, cu abateri neesențiale de la cadrul normativ. - Durata timpului de activitate în punctele de staționare este calculată cu erori ce afectează programul de lucru al echipajului, pe care candidatul le explică. 	<ul style="list-style-type: none"> - Regimul de lucru al echipajului este stabilit cu încălcări de la cadrul normativ național și/sau internațional. - Regimul de odihnă al echipajului este stabilit cu încălcări grave. - Durata de conducere zilnică a echipajului este calculată cu abateri semnificative de la cadrul normativ. - Nu calculează durata timpului de activitate în punctele de staționare. 	15%
Identificarea elementelor constructive	<ul style="list-style-type: none"> - Toate elementele constructive ale mijlocului de transport 	<ul style="list-style-type: none"> - Majoritatea elementelor constructive ale 	<ul style="list-style-type: none"> - Elementele constructive ale mijlocului de transport 	<ul style="list-style-type: none"> - Elementele constructive ale mijlocului de transport 	10%

ale unității de transport și a cerințelor de echipare a acesteia	<p>sunt descrise în detaliu, conform cadrului normativ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toate cerințele cu privire la elementele de echipare a unității de transport sunt descrise detaliat. 	<p>mijlocului de transport sunt descrise conform cadrului normativ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cerințele cu privire la elementele de echipare a unității de transport sunt descrise cu unele inexactități. 	<p>sunt descrise parțial.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cerințele cu privire la elementele de echipare a unității de transport sunt descrise sumar. 	<p>sunt descrise greșit.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cerințele cu privire la elementele de echipare a unității de transport sunt descrise cu erori semnificative. 	
Completarea documentelor aferente prestării serviciilor de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Toate documentele necesare pentru serviciul de transport sunt selectate strict conform sarcinii. - Documentele aferente serviciului de transport sunt completate strict conform cadrului normativ și sarcinii. 	<ul style="list-style-type: none"> - Majoritatea documentelor necesare pentru serviciul de transport sunt selectate conform sarcinii. - Documentele aferente serviciului de transport sunt completate conform cerințelor sarcinii, dar cu abateri neesențiale de la cadrul normativ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentele necesare pentru serviciul de transport sunt selectate parțial conform sarcinii. - Documentele aferente serviciului de transport sunt completate cu erori remediabile. 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentele necesare pentru serviciul de transport sunt selectate neconform sarcinii. - Documentele aferente serviciului de transport sunt completate cu abateri semnificative. 	25%
Atribuirea costurilor serviciului de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Toate calculele sunt făcute corect și în corespundere cu serviciul de transport. 	<ul style="list-style-type: none"> - Toate calculele sunt făcute în corespundere cu serviciul de transport, dar cu unele erori neesențiale. 	<ul style="list-style-type: none"> - Calculele sunt făcute în corespundere cu serviciul de transport, dar cu erori remediabile. 	<ul style="list-style-type: none"> - Calculele sunt făcute cu erori semnificative. 	10%

Rezultatele învățării evaluate prin lucrare de diplomă

Pentru susținerea lucrării de diplomă, candidaților li se propun teme individualizate, prin care se evaluează capacitatea acestora de a elabora documentația de transport, precum și aptitudinile de prezentare a serviciilor optimizate.

La final de program, prin lucrare de diplomă vor fi evaluate următoarele rezultate ale învățării:

Rezultate ale învățării

Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:

1. evalua riscurile la locul de muncă, propunând soluții de reducere sau înlăturare a acestora prin aplicarea normelor SSM, de securitate antiincendiară și de securitate electrică;
2. opera cu cadrul normativ în vederea gestionării materialelor de exploatare, a anvelopelor și a bateriilor de acumulare;
3. completa documente-tip primare, atribuite procedurilor de transport rutier;
4. elabora graficul de inspecție tehnică a vehiculelor rutiere, de deservire tehnică și reparație a automobilelor;
5. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier în trafic național de mărfuri conform cadrului normativ.
6. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic național conform cadrului normativ.
7. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de mărfuri în trafic internațional conform cadrului normativ.
8. completa documente-tip pentru activitatea de transport rutier de persoane în trafic internațional conform cadrului normativ;
9. estima cantitatea de combustibil și de materiale de exploatare necesare activității de transport în baza normativelor tehnice și a parcursului unității de transport;
10. stabili itinerarul optim, ținând cont de necesități sau de circumstanțe;
11. relaționa cu beneficiarii, conducătorii auto, superiorii în coordonarea procesului de prestare a serviciilor de transport de calitate, utilizând diverse forme de comunicare.

Recunoașterea rezultatelor învățării neevaluate prin lucrare de diplomă se bazează pe prevederile Sistemului de credite de studii transferabile, implementat în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, care stabilesc că creditele de studii transferabile, odată obținute, sunt recunoscute pe întreaga durată a studiilor.

Pentru evaluarea rezultatelor învățării la final de program prin lucrare de diplomă, se recomandă prezentarea de către absolvent a următoarelor:

1. **Memoriu explicativ** care include:
 - analiza activității întreprinderii;
 - cadrul normativ național/internațional și de mediu cu privire la serviciile de transport;
 - managementul serviciilor de transport atribuite rutei analizate;
 - argumentarea necesității de optimizare a serviciilor de transport;
 - metodele de optimizare a serviciilor de transport pentru ruta analizată;
 - argumentarea eficienței metodelor de optimizare;
 - concluzii asupra lucrării.
2. **Reprezentări grafice**, executate în format electronic, utilizând mijloace TIC, care vor include:
 - harta rețelei de transport sau harta/schema sectorului de activitate;
 - scheme și/sau diagrame ale rutelor, itinerarelor, ale fluxului de marfă/persoane;
 - epúrele neuniformității fluxurilor de marfă/pasageri;
 - documente atribuite procesului de transport, scanate și completate;
 - tabele, diagrame și grafice ale indicatorilor tehnici de exploatare și economico-financiari.

Criteriile de evaluare și descriptorii de note pentru lucrarea de diplomă

Descriptorii de note sunt aplicați pentru stabilirea nivelului rezultatelor învățării demonstrate de către candidat prin lucrarea de diplomă. Descriptorii explică semnificația notei acordate candidatului pentru prezentarea produselor specificate în conținutul lucrării. Descriptorii de nivel se utilizează de către comisia de evaluare și calificare în procesul de stabilire a notei, acordată corespunzător nivelului de realizare a sarcinii.

Nota finală la lucrarea de diplomă se va calcula ținând cont de ponderea fiecărui criteriu de evaluare, specificat în tabelul de mai jos.

Criterii de evaluare	Descriptori				Ponderea criteriilor de evaluare în nota finală la lucrarea de diplomă
	Nivel maxim (nota 10-9,00)	Nivel mediu (nota 8,99-7,00)	Nivel minim (nota 6,99-5,00)	Nesatisfăcător (nota < 5,00)	
1	2	3	4	5	6
PREZENTAREA LUCRĂRII					
Structura și limbajul prezentării	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentarea este complexă, logic structurată, respectând etapele. - Subiectul este expus într-un limbaj de specialitate corect și bogat, corespunzător problematicii lucrării. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentarea, în general, este structurată clar, respectând etapele. - Subiectul este expus într-un limbaj de specialitate corect, corespunzător problematicii lucrării, dar limitat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentarea este parțial structurată. - Informația este expusă într-un limbaj de specialitate acceptabil, corespunzător subiectului. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prezentarea nu este structurată. - Limbajul de specialitate nu este utilizat corect. 	5%
Gradul de înțelegere a problematicii lucrării	<ul style="list-style-type: none"> - Recunoaște și abordează problemele principale stabilite. - Demonstrează un nivel excelent de conștientizare și înțelegere a problemelor principale. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recunoaște și abordează problemele principale stabilite. - Demonstrează un bun nivel de conștientizare și înțelegere a problemelor principale. 	<ul style="list-style-type: none"> - Recunoaște și abordează problemele principale stabilite. - Demonstrează un nivel satisfăcător de conștientizare și înțelegere a problemelor principale. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nu recunoaște și/sau nu abordează problemele principale stabilite. - Demonstrează o lipsă de conștientizare sau înțelegere a problemelor principale. 	5%
Conținutul expus de candidat	<ul style="list-style-type: none"> - Cuprinde mai mult decât cerințele minime de informație specificate în materialele de însoțire a 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuprinde toate cerințele minime de informație specificate în materialele de însoțire a 	<ul style="list-style-type: none"> - Satisface cerințele minime de informație specificate în materialele care însoțesc 	<ul style="list-style-type: none"> - Nu satisface cerințele minime de informație specificate în materialele care 	5%

	<p>instrumentului de evaluare.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prezintă un raționament totalmente convingător pentru comentariile făcute cu privire la subiect/sarcină. - Oferă o serie de exemple relevante pentru ilustrarea comentariilor făcute. - Demonstrează un nivel înalt de cunoaștere și/sau de înțelegere în varietatea și profunzimea comentariilor făcute. - Dă dovadă de un nivel înalt de conștientizare a tuturor problemelor de specialitate relevante și planifică modul de a le gestiona. 	<p>instrumentului de evaluare.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prezintă un raționament convingător pentru comentariile făcute cu privire la subiect/sarcină. - Oferă exemple corespunzătoare pentru ilustrarea comentariilor făcute. - Demonstrează un nivel bun de cunoaștere și/sau de înțelegere în varietatea sau profunzimea comentariilor făcute. - Dă dovadă de o conștientizare clară a problemelor de specialitate relevante și identifică modul în care acestea ar putea fi soluționate. 	<p>instrumentul de evaluare.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prezintă un raționament adecvat pentru comentariile făcute cu privire la subiect/sarcină. - Oferă exemple parțial potrivite pentru ilustrarea comentariilor făcute. - Identifică principalele probleme de specialitate și prezintă idei generale despre soluții posibile. 	<p>însoțesc instrumentul de evaluare.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferă exemple necorespunzătoare pentru ilustrarea comentariilor făcute, creează confuzii. - Nu identifică problemele de specialitate relevante. 	
MEMORIU EXPLICATIV					
Analiza activității întreprinderii	<ul style="list-style-type: none"> - Activitatea întreprinderii este analizată complex, amplu, în corespundere cu cerințele sarcinii individuale. - Toți indicatorii activității întreprinderii, atribuiți sarcinii, sunt analizați cu descrieri detaliate. - Organigrama sectorului de transport din cadrul 	<ul style="list-style-type: none"> - Activitatea întreprinderii este analizată, în general, în mod corespunzător cerințelor sarcinii individuale. - Majoritatea indicatorilor activității întreprinderii, atribuiți sarcinii, sunt analizați cu descrieri detaliate. - Organigrama sectorului de 	<ul style="list-style-type: none"> - Activitatea întreprinderii este analizată parțial corespunzător cerințelor sarcinii individuale. - Majoritatea indicatorilor activității întreprinderii, atribuiți sarcinii, sunt descriși superficial. - Organigrama sectorului de transport din cadrul întreprinderii include și 	<ul style="list-style-type: none"> - Activitatea întreprinderii este analizată superficial și analiza nu corespunde cerințelor sarcinii individuale. - Majoritatea indicatorilor activității întreprinderii, atribuiți sarcinii, sunt descriși eronat. 	5%

	întreprinderii include toți actanții implicați în activitatea de transport.	transport din cadrul întreprinderii include și actanți neimplicați în activitatea de transport.	actanți neimplicați în activitatea de transport.	- Organigrama sectorului de transport din cadrul întreprinderii lipsește.	
Cadrul normativ național/internațional și de mediu cu privire la serviciile de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Cadrul normativ național/internațional și de mediu este descris în mod desfășurat, dar focusat pe sarcina individuală. - Cadrul normativ (național/internațional și de mediu) este aplicat cu exactitate și în mod relevant la fiecare compartiment al lucrării de diplomă. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cadrul normativ național/internațional și de mediu este descris concis, dar focusat pe sarcina individuală. - Cadrul normativ (național/internațional și de mediu) aplicat este relevant pentru fiecare compartiment al lucrării de diplomă. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cadrul normativ național/internațional și de mediu este descris incomplet și cu abateri de la sarcina individuală. - Cadrul normativ (național/internațional și de mediu) aplicat este relevant doar la unele compartimente ale lucrării de diplomă. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cadrul normativ național/internațional și de mediu este descris superficial. - Cadrul normativ (național/internațional și de mediu) aplicat este irelevant pentru lucrarea de diplomă. 	10%
Managementul serviciilor de transport atribuite rutei analizate	<ul style="list-style-type: none"> - Procesul operațional pentru ruta analizată este descris argumentat și detaliat. - Schema și/sau schița rutei elaborate include informații complete și exacte despre rută. - Toate documentele necesare pentru serviciul de transport sunt selectate și descrise detaliat, strict conform sarcinii. - Calculele privind regimul de muncă și odihnă al echipajelor 	<ul style="list-style-type: none"> - Procesul operațional pentru ruta analizată este descris argumentat, detaliat. - Schema și/sau schița rutei elaborate include informații complete și exacte despre rută. - Majoritatea documentelor necesare pentru serviciul de transport sunt selectate și descrise conform sarcinii. - Calculele privind regimul de muncă și odihnă al echipajelor sunt făcute corect, conform cadrului 	<ul style="list-style-type: none"> - Procesul operațional pentru ruta analizată este descris neargumentat. - Schema și/sau schița rutei elaborate include informații ample și exacte despre rută. - Documentele necesare pentru serviciul de transport sunt selectate conform sarcinii, dar sunt descrise neclar. - Calculele privind regimul de muncă și odihnă al echipajelor sunt făcute cu unele erori remediabile. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lipsește descrierea procesului operațional. - Schema și/sau schița rutei elaborate include informații eronate. - Documentele necesare pentru serviciul de transport sunt selectate incomplet. - Calculele privind regimul de muncă și odihnă al echipajelor sunt făcute cu erori. - Majoritatea indicatorilor tehnici de exploatare sunt determinați incorect. 	15%

	<p>sunt făcute corect, conform cadrului normativ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toți indicatorii tehnici de exploatare sunt determinați cu exactitate. - Procesul de manipulare a încărcăturilor este organizat în strictă conformitate cu sarcina de transport². 	<p>normativ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toți indicatorii tehnici de exploatare sunt determinați cu exactitate. - Procesul de manipulare a încărcăturilor este organizat cu inexactități nesemnificative. 	<ul style="list-style-type: none"> - Majoritatea indicatorilor tehnici de exploatare sunt determinați corect. - Procesul de manipulare a încărcăturilor este organizat cu inexactități semnificative. 	<ul style="list-style-type: none"> - Descrierea procesului de manipulare a încărcăturilor este superficială. 	
Argumentarea necesității de optimizare a serviciilor de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Cauzele necesității de optimizare sunt argumentate minuțios și convingător, conform cerințelor segmentului de piață. - Sunt descrise mai mult de 5 acțiuni care pot asigura calitatea în urma optimizării serviciilor de transport. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cauzele necesității de optimizare sunt argumentate convingător, conform cerințelor segmentului de piață. - Sunt descrise 3-5 acțiuni care pot asigura calitatea în urma optimizării serviciilor de transport. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cauzele necesității de optimizare sunt argumentate neclar/superficial. - Sunt descrise 1-2 acțiuni care pot asigura calitatea în urma optimizării serviciilor de transport. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cauzele necesității de optimizare nu sunt argumentate. - Lipsește descrierea acțiunilor care pot asigura calitatea în urma optimizării serviciilor de transport. 	5%
Metodele de optimizare a serviciilor de transport pentru ruta analizată	<ul style="list-style-type: none"> - Toate metodele propuse demonstrează optimizarea procesului de transportare prin eficientizarea indicatorilor tehnico-economici. - 4-5 metode de optimizare a procesului de transportare sunt 	<ul style="list-style-type: none"> - Majoritatea metodelor propuse demonstrează optimizarea procesului de transportare prin eficientizarea indicatorilor tehnico-economici. - 2-3 metode de optimizare a procesului de transportare sunt propuse și argumentate. 	<ul style="list-style-type: none"> - Doar o metodă propusă demonstrează optimizarea procesului de transportare prin eficientizarea indicatorilor tehnico-economici. - Metoda de optimizare a procesului de transportare propusă este 	<ul style="list-style-type: none"> - Metoda propusă este irelevantă pentru procesul de transportare. 	25%

² Descriptorul va fi aplicat doar pentru transportul rutier de mărfuri.

	propuse și argumentate.		argumentată.		
Argumentarea eficienței metodelor de optimizare	- Toate calculele sunt făcute corect, în corespundere cu serviciul de transport și demonstrează eficiența metodelor de optimizare.	- Toate calculele sunt făcute corect, în corespundere cu serviciul de transport, dar demonstrează parțial eficiența metodelor de optimizare.	- Calculele sunt făcute corect, în corespundere cu serviciul de transport, dar nu demonstrează eficiența metodelor de optimizare.	- Calculele sunt făcute cu erori semnificative.	5%
Concluzii asupra lucrării	- Concluziile reflectă toate compartimentele lucrării și sunt formulate coerent, concis și clar.	- Concluziile reflectă majoritatea compartimentelor lucrării și sunt formulate coerent, concis.	- Concluziile reflectă majoritatea compartimentelor lucrării și sunt formulate sumar/superficial.	- Concluziile lipsesc.	5%
PARTEA GRAFICĂ					
Executarea reprezentărilor grafice	- Documentele aferente serviciului de transport sunt completate strict conform cadrului normativ și sarcinii de realizat. - Schema rutei redă întocmai traseul analizat în lucrare, respectând cu exactitate scara selectată. - Toate diagramele și graficele sunt executate conform calculelor și transmit datele prezentate în memoriul explicativ.	- Documentele aferente serviciului de transport sunt completate conform cerințelor sarcinii, dar cu abateri neesențiale de la cadrul normativ. - Schema rutei redă întocmai traseul analizat în lucrare, dar cu erori neesențiale în scara selectată. - Majoritatea diagramelor și graficelor sunt executate conform calculelor și transmit datele prezentate în memoriul explicativ.	- Documentele aferente serviciului de transport sunt completate cu erori remediabile. - Schema rutei redă în general traseul analizat în lucrare, dar cu unele erori în scara selectată. - Unele diagrame și grafice sunt executate conform calculelor și transmit datele prezentate în memoriul explicativ.	- Documentele atribuite serviciului de transport sunt completate cu abateri semnificative. - Schema rutei nu corespunde amplasării geografice. - Diagramele și graficele sunt executate cu abateri de la calcule și transmit eronat datele prezentate în memoriul explicativ.	15%

4. Stabilirea necesarului minim de resurse pentru evaluarea rezultatelor învățării și atribuirea calificării

Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenul de calificare elaborează subiectele pentru examen, stabilește modul de organizare și susținere a probelor, elaborează lista de materiale și de consumabile, necesare pentru desfășurarea examenului de calificare.

Pentru realizarea probei teoretice grupul de lucru responsabil de elaborarea instrumentelor de evaluare va elabora teste, care vor fi pilotate cu cel puțin 1-2 luni înainte de examenul de calificare. Rezultatele pilotării vor fi analizate și vor fi luate decizii de rigoare.

Pentru desfășurarea probei teoretice și a probei practice sunt necesare:

Cerințe față de sălile pentru probele de examinare	
Proba teoretică	Sală de studii, teste de evaluare finală
Proba practică	Sală cu computere (câte un computer per elev), acces la internet, imprimantă, proiector, ecran, tablă
Cerințe tehnice minime	
Echipamente și materiale suport	<ul style="list-style-type: none">- Calculatoare de buzunar, tahograf;- soft Autoroute/Google Maps;- autorizații multilaterale: autorizația CEMT, inclusiv carnetul de drum pentru transportul internațional de mărfuri; autorizația BSEC; autorizația TRACECA; pachet de autorizații, inclusiv unitare bilaterale;- scrisoare de transport internațional CMR; declarație de tranzit; facturi; certificate de însoțire a mărfii (fitosanitar, de carantină, veterinar, radioactiv ș.a.);- certificat de agreare pentru transportul de mărfuri sub sigilii vamale; carnet TIR;- carnetul INTERBUS, carnetul foii de parcurs (CFP);- contract de transport internațional de mărfuri; contract de transport internațional de persoane.
Materiale consumabile	Fișe de lucru (diagrame), copii de pe documentele primare/de însoțire, hârtie A4

ASIGURAREA CALITĂȚII STANDARDULUI DE CALIFICARE

ETAPE	DESCRIPTORI/DOVEZI
Inițierea procesului de elaborare a standardului de calificare	<p>Asociația Obștească „Educație pentru Dezvoltare” (AED), în cadrul proiectului „Consolidarea Sistemului de Educație Profesională Tehnică în Moldova: CONCEPT 5”, a solicitat crearea grupului de lucru în vederea elaborării Standardului de calificare <i>Agent/agentă în transporturi</i>.</p> <p>Ministerul Educației și Cercetării, prin Ordinul nr. 315/2023, a constituit Grupul de lucru pentru elaborarea Standardului de calificare <i>Agent/agentă în transporturi</i>.</p> <p>Părțile interesate în implementarea standardului de calificare sunt Ministerul Educației și Cercetării, instituțiile de învățământ profesional tehnic, precum și agenții economice care au participat la procesul de consultare și planificare a proiectului și de elaborare a prezentului Standard.</p>
Elaborarea standardului de calificare	<p>a) Standardul de calificare este elaborat în baza Standardului ocupațional <i>Agent/agentă în transporturi</i>, aprobat prin Ordinul Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale 98 din 22.06.2023, publicat în Monitorul Oficial din 14-07-2023, Nr. 240-245 art. 692.</p> <p>Cale de acces: https://www.legis.md//cautare/getResults?doc_id=138047&lang=ro</p> <p>Competența colectivă și potențialul relevant al Grupului de lucru pentru elaborarea standardului de calificare au fost formate prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - participarea la Sesiunea de instruire „Formarea competențelor de elaborare, revizuire și validare a standardelor de calificare”, cu durata de 16 ore (contact direct) – 6 persoane; - elaborarea/validarea profilurilor și standardelor ocupaționale – 1 persoană; - elaborarea standardelor de calificare – 3 persoane; - elaborarea și recenzarea curricula la programele de studii pentru învățământul profesional tehnic secundar și postsecundar – 6 persoane; - participarea la elaborarea politicilor educaționale și a politicilor privind piața muncii – 2 persoană; - participarea la acreditarea programelor de formare profesională în cadrul ANACEC – 3 persoane; - participarea în calitate de membru în Comisia de elaborare a subiectelor pentru examenele de calificare – 6 persoane; - participarea în calitate de membru în Comisia de evaluare și certificare a competențelor dobândite în contexte de educație nonformală și informală la specialitatea 104110 Traficul auto – 3 persoane. <p>b) Persoanele implicate în procesul de elaborare a prezentului Standard de calificare sunt reprezentanți ai agenților economici, precum și cadre didactice ale instituțiilor de învățământ profesional tehnic.</p> <p>c) La consultarea prezentului Standard de calificare participă companii din domeniu, instituțiile de învățământ profesional tehnic, Universitatea Tehnică a Moldovei.</p>
Validarea	<p>a) Autoritatea competentă de validare a standardului de calificare este Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, care prin Ordinul nr. 127,</p>

	<p>din 04.09.2023 a constituit Comisia de validare a standardului de calificare.</p> <p>b) Comisia de validare a SC a completat și subsemnat Avizul de validare a standardului de calificare în data de 27.09.2023.</p>
Implementarea	<p>a) Programul de formare profesională pentru calificarea <i>Agent/agentă în transporturi</i> poate fi livrat de minimum trei furnizori de programe de educație și formare profesională (Centrul de Excelență în Transporturi, Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți, Colegiul Universității Tehnice a Moldovei).</p> <p>b) În baza prezentului Standard de calificare vor fi actualizate Curriculumul și Planul de învățământ pentru programul de formare profesională <i>Agent/agentă în transporturi</i>.</p>
Mecanisme de feedback și de îmbunătățire continuă a calității	<p>a) Centrul de Excelență în Transporturi este instituția responsabilă de colectarea feedbackului de la părțile interesate în această calificare și de informarea Ministerului Educației și Cercetării despre necesitatea de modificare/îmbunătățire a prezentului Standard de calificare.</p> <p>b) Drept temei pentru revizuirea standardului de calificare poate servi actualizarea Standardului ocupațional <i>Agent/agentă în transporturi</i>, modificarea cadrului normativ, dezvoltarea tehnologiilor, precum și armonizarea politicilor naționale cu cele europene în scopul îmbunătățirii pregătirii specialiștilor calificați conform solicitărilor pieței muncii.</p> <p>c) Standardul de calificare va fi revizuit în termen de șase luni de la actualizarea Standardului ocupațional, luând în considerare schimbarea continuă a contextului socioeconomic în general, precum și tendințele de dezvoltare a pieței muncii.</p>
Asigurarea transparenței	<p>Standardul de calificare <i>Agent/agentă în transporturi</i> se publică pe pagina web oficială a Ministerului Educației și Cercetării, pe site-ul prestatorului de servicii educaționale și va fi înscris în Registrul național al calificărilor.</p>