

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

CADRUL NAȚIONAL AL CALIFICĂRILOR  
DIN REPUBLICA MOLDOVA



APROBAT

Ministerul Educației și  
Cercetării

Ana TOPALĂ, Ministru

20. 03 2021



COORDONAT

Ministerul Sănătății

Aia NEMERENCO, Ministru

12 2021



COORDONAT

Ministerul Muncii și  
Protecției Sociale

Marcel SPĂTĂRU, Ministru

2021

DECIZIA

Consiliului Național pentru  
Calificări

nr. 08 din

21. 12. 2021

## STANDARD DE CALIFICARE

### ÎNGRIJITOR LA DOMICILIU

Domeniul de formare profesională:

921 ÎNGRIJIREA PERSOANELOR ÎN ETATE  
ȘI A PERSOANELOR ADULTE CU DIZABILITĂȚI

Nivel 3 CNCRM

**FIȘA DE COORDONARE**

Nr. crt.	Instituția/ organizația/ structura	Numele, prenumele	Funcția, titlul științific/ gradul didactic	Semnătura	Data
<b>MEMBRII GRUPULUI DE LUCRU PENTRU ELABORAREA STANDARDULUI DE CALIFICARE</b>					
1.	Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”	Negrean Marana	director, grad managerial unu, grad didactic superior, specialist principal, Nursing a Comisia Sănătății din Republica Moldova	 	29.11.2022
2.	Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”	Creciun Galina	director adjunct, grad didactic superior, formator național	 	29.11.2022
3.	Școala Profesională nr. 11, mun. Chișinău	Stratulat Svetlana	șef Secție asigurarea calității, profesor discipline de profil, grad didactic 1, formator și evaluator internațional	 	29.11.2022
4.	Asociația Obștească „HOMECARE”	Adașan Tamara	director, expert național, formator național	 	29.11.2022
5.	Asociația Obștească „CASMED”	Postolachi Natalia	director executiv, expert național CNAPSS	 	29.11.2022
6.	Direcția Generală Asistență Socială, Protecția Familiei și Copilului, Fălești	Ciobanu Emilia	șef Direcție, expert național CNAPSS	 	29.11.2022

Standard de calificare: Îngrijitor la domiciliu










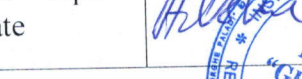
Nivel de calificare: 3 CNC

Domeniul de formare profesională: Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022



## PARTENERI SOCIALI

Nr. crt.	Instituția/ organizația/ structura	Numele, prenumele	Funcția, titlul științific/ gradul didactic	Semnătura	Data
1.	Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”	Manolache Ala	șef Departament Formare Continuă, grad managerial superior, grad didactic superior		30.XI 2021
2.	IP Colegiul de Medicină Cahul	Musteață Aliona	director, grad managerial doi, grad didactic doi		30.XI.21
3.	IP Colegiul de Medicină Orhei	Caminschi Oleg	director, grad didactic doi		30.XI 2021
4.	IP Colegiul de Medicină Ungheni	Țițu Valentina	director, grad managerial doi, grad didactic superior		30.XI 2021
5.	IP Colegiul de Medicină Bălți	Sochirca Andrei	director		30.XI 2021
6.	Școala Profesională nr. 11, mun. Chișinău	Antoniu Maia	director		30.XI 2021
7.	AO „Fiecare contribuie pentru Schimbare”	Secu Victoria	director executiv		30.XI.2021
8.	IMSP Institutul Oncologic	Greu Ala	vice-direcțor nursing, cate- gorie superioară în specia- litate		30.XI 2021
9.	IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”	Saghin Valentina	asistentă medicală prin- cipală, categorie superi- oară în specialitate		30.XI 2021
10.	IMSP Institutul de Cardiologie	Colesnic Tatiana	asistentă medicală prin- cipală, categorie superi- oară în specialitate		30.XI 2021
11.	IMSP Institutul Mamei și Copilului	Abdurahmanova Zinaida	asistentă medicală prin- cipală în pediatrie categorie superioară în specialitate		30.XI 2021
12.	IMSP Spitalul Clinic Municipal „Gheorghe Paladi”	Ostovan Angela	asistentă medicală prin- cipală, categorie superi- oară în specialitate		30.XI 2021

Standard de calificare: Îngrijitor la domiciliu

Nivel de calificare: 3 CNC

Domeniul de formare profesională: Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022





13.	IMSP Asociația Medicală Teritorială Botanică	Curus Tatiana	asistentă medicală principală, categorie superioară în specialitate
14.	Asociația Obștească „HOMECARE”	Neghin Stela	lucrător social
15.	IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Pinteac Olga	asistentă medicală principală, categorie superioară în specialitate
16.	IMSP Clinica Universitară de Asistență Medicală Primară	Cociug Angela	asistentă medicală principală, categorie superioară în specialitate
17.	IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii „Valentin Ignatenco”	Beștanco Aurelia	asistentă medicală principală, categorie superioară în specialitate

### COMISIA DE VALIDARE A STANDARDULUI DE CALIFICARE

Nr. crt.	Instituția/ organizația/ structura	Numele, prenumele	Funcția, titlul științific/ gradul didactic	Semnătura	Data
1.	IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”	Zarbailov Natalia	doctor în medicină conferențiar universitar, catedra Medicină de familie		06.12.2021
2.	IP Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”	Barba Doina	doctor în medicină, conferențiar universitar, Disciplina Geriatrie și medicina muncii, Departamentul Medicină internă		06.12.2021
3.	Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”	Cobîleanski Svetlana	director adjunct, grad managerial unu, grad didactic superior, formator național		06.12.2021
4.	Asociația Nurselor din Republica Moldova (ANM), IP Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din Chișinău	Stempovskaia Elena	președinte ANM, categorie superioară în specialitate, doctor în psihopedagogie specială, conferențiar universitar		06.12.2021
5.	IMSP Spitalul Clinic Municipal „Sfântul Arhangel Mihail”	Comerzan Alina	vicedirector nursing, categorie superioară în specialitate, master în pedagogie		06.12.2021

Standard de calificare: Îngrijitor la domiciliu

Nivel de calificare: 3 CNC

Domeniul de formare profesională: Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022

## FORMULARUL CALIFICĂRII

<b>Descrierea calificării</b>	<p>Calificarea <i>Îngrijitor la domiciliu</i> se atribuie persoanei instruite, care deține abilități specifice și competențe profesionale de acordare a îngrijirilor la domiciliu în plan preventiv, curativ, reabilitativ, paliativ persoanelor adulte cu autonomie limitată, repartizate în activități autonome sau delegate, interdependente și interdisciplinare sub monitorizarea/coordonarea specialiștilor medicali.</p> <p><i>Îngrijitorul la domiciliu</i> prestează servicii de îngrijiri socio-medicale individualizate în baza evaluării necesităților persoanei vârstnice și persoanelor adulte bolnave și/sau cu autonomie</p> <p>, acordă suport în realizarea activităților zilnice ale beneficiarilor, inclusiv acordă suport și consiliere membrilor familiei care sunt implicați în îngrijire sau locuiesc împreună cu beneficiarul.</p> <p><i>Îngrijitorul la domiciliu</i> acordă servicii de îngrijiri socio-medicale la domiciliu/în instituții medicale/rezidențiale, organizate de către prestatorii de servicii sociale și medicale indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare. <i>Îngrijitorul la domiciliu</i> acordă îngrijiri individualizate următoarelor categorii de beneficiari:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- persoane care sunt în situație de risc și au nevoie urgentă de îngrijiri individualizate;</li> <li>- persoane care au o boală cronică și au nevoie de îngrijiri medico-sociale de lungă durată;</li> <li>- persoane care sunt singuri și, concomitent cu o boală cronică fizică, dezvoltă și o boală mentală.</li> </ul> <p>În activitatea sa <i>Îngrijitorul la domiciliu</i> îndeplinește următoarele funcții: supravegherea stării de sănătate, asigurarea îngrijirii corporale, asistarea și alimentarea, asigurarea igienei spațiului și a obiectelor personale, socializarea, mobilizarea și transportarea beneficiarului, precum și alte necesități ale beneficiarului.</p> <p><i>Îngrijitorul la domiciliu</i> deține o gamă de atribuții și responsabilități, care se reflectă în următoarele activități independente și interdependente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- participă la planificarea, aplicarea și evaluarea îngrijirilor preventive, curative, reabilitative, paliative;</li> <li>- activează în colaborare cu asistentul medical/asistentul medical comunitar/asistentul social/medicul/membrii familiei;</li> <li>- realizează îngrijiri care asigură funcțiile de întreținere și continuitate a vieții;</li> <li>- realizează îngrijiri de igienă personală (igiena corpului, părului, cavității bucale, intimă etc.) beneficiarului;</li> <li>- asigură hidratarea și alimentația beneficiarului conform prescripțiilor;</li> <li>- însoțește beneficiarul în îndeplinirea activităților cotidiene;</li> <li>- asigură igiena spațiului locativ al beneficiarului;</li> <li>- participă la transportarea și însoțirea beneficiarului în colaborare cu membrii familiei;</li> <li>- participă efectiv, în limita competențelor, la asigurarea unui climat psihologic și mediu de viață adecvat.</li> </ul> <p><i>Îngrijitorul la domiciliu</i> menține legătura permanentă cu beneficiarul, membrii familiei beneficiarului, asistentul medical de familie, asistentul medical din instituția medico-sanitară, asistentul medical comunitar, asistentul social, medicul.</p> <p>Calificarea <i>Îngrijitor la domiciliu</i> va asigura piața muncii cu specialiști competenți, care vor deține cunoștințe factice și teoretice, abilități cognitive și practice pentru a realiza o sarcină sau un ansamblu de sarcini corespunzătoare exigențelor profesionale specifice.</p> <p>Calificarea <i>Îngrijitor la domiciliu</i> este racordată la Standardul ocupațional <i>Îngrijitor la domiciliu</i>, aprobat de Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale la</p>
-------------------------------	---



	25.01.2021; Codul Educației al Republicii Moldova, nr. 152/2014; Cadrul Național al Calificărilor (2017); Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-2021); Directiva 2013/55/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind recunoașterea calificărilor profesionale.
<b>Nivel de calificare</b>	- 3 CNC
<b>Grup/grupuri-țintă</b>	- Absolvenți de gimnaziu, liceu, școală profesională; școală medie de cultură generală; - Prestatorii de programe de formare profesională; - Angajatori.
<b>Tipul programului de formare profesională</b>	- Program de formare profesională tehnică secundară - Program de formare profesională continuă
<b>Forma de organizare a studiilor</b>	- Formare profesională inițială, învățământ cu frecvență; - Formare profesională continuă: <ul style="list-style-type: none"> <li>• program de recalificare profesională;</li> <li>• program de formare profesională a adulților/perfecționare.</li> </ul>
<b>Durata studiilor</b>	- 3 ani: pentru instruirea în meserii conexe, în baza studiilor gimnaziale; - 2 ani: pentru instruirea într-o meserie, în baza studiilor gimnaziale; - 2 ani: pentru învățământ dual, în baza studiilor gimnaziale; - 1 an pentru învățământ dual, în baza studiilor liceale/medii de cultură generală; - până la 6 luni, pentru instruirea prin programe de formare profesională continuă.
<b>Volumul studiilor</b>	Programe de formare profesională pentru instruirea la: <ul style="list-style-type: none"> <li>- meserii conexe – 3600 - 4000 de ore;</li> <li>- o meserie – 2400 - 2700 de ore;</li> <li>- învățământ dual (durata de 1 an de studii) – 1200 - 1350 ore;</li> <li>- învățământ dual (durata de 2 ani de studii) – 2400- 2700 ore;</li> <li>- formarea continua – până la 900 de ore.</li> </ul>
<b>Condiții de acces</b>	- Vârsta minimă: (16 ani+) art. 62, pct.3 Codul educației; - Nivel minim de studii: studii gimnaziale; - Acte de studii pentru acces: Certificat de studii gimnaziale/ certificat de studii liceale/Diploma de bacalaureat/Atestat de studii medii de cultură generală sau un alt act de studii echivalent, recunoscut de autoritatea competentă.
<b>Stagii de practică</b>	Stagii de instruire practică sunt realizate în sălile de simulare din cadrul instituției de învățământ, în instituțiile medicale/rezidențiale, identificate de către furnizorul de programe de formare profesională în cadrul parteneriatului social în baza contractelor privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică, indiferent de tipul de proprietate și forma juridică de organizare. Stagiile de practică vor include nu mai puțin de 70% din numărul total de ore ale programului de formare profesională.
<b>Actul de studii, titlul/ calificarea atribuită</b>	Calificarea: <i>Îngrijitor la domiciliu</i> Formare inițială: Certificat de calificare; Formare continuă: Certificat de recalificare profesională/ Certificat de perfecționare.
<b>Dezvoltare profesională/proiectarea carierei</b>	- Angajarea în câmpul muncii conform calificării atribuite. - După finalizarea instruirii la programe de formare profesională tehnică secundară cu durata studiilor de 3 ani (meserii conexe) absolventul poate continua studiile în învățământul profesional tehnic postsecundar (nivelul 4 CNC) la specialități conexe

	<p>meseriei inițiale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formare profesională continuă prin: <ul style="list-style-type: none"> <li>- instruirea la locul de muncă;</li> <li>- cursuri/programe de recalificare profesională;</li> <li>- cursuri/programe de calificare suplimentară.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Oportunități de angajare în câmpul muncii</b>	<p>Angajarea în câmpul muncii conform calificării atribuite în:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organizații non-guvernamentale care prestează servicii de îngrijiri medico-sociale la domiciliu;</li> <li>- instituții publice rezidențiale, care acordă servicii de îngrijiri medico-sociale populației - tip <i>case de bătrâni</i>;</li> <li>- instituții private rezidențiale, care prestează servicii de îngrijiri medico-sociale populației - tip <i>case de bătrâni</i>;</li> <li>- instituții medico-sanitare publice, care acordă servicii de îngrijiri medicale: spitale raionale, municipale, republicane etc.;</li> <li>- instituții medico-sanitare private, care acordă servicii de îngrijiri medicale: spitale private polivalente.</li> </ul>
<b>Cerințe speciale</b>	<p><i>Îngrijitorul la domiciliu</i> trebuie să fie o persoană orientată spre acțiune, conștiincioasă, serioasă, responsabilă, riguroasă în realizarea sarcinilor, capabilă să efectueze îndelungat aceleași tipuri de sarcini, cu amabilitate și echilibru emoțional.</p> <p>Aptitudini: psihomotorii, senzoriale, digitale.</p>

### LISTA OCUPAȚIILOR TIPICE

Nivelul calificării	Programul de formare profesională (conform Nomenclatorului)	Ocupații tipice conform CORM 006-2021	Ocupații tipice conform ESCO 08
3 CNC	Îngrijitor la domiciliu*	532202 Îngrijitor/ îngrijitoare la domiciliu 532201 Îngrijitor personal/ îngrijitoare personală	5322.1 Îngrijitor la domiciliu <a href="http://data.europa.eu/esco/occupation/1391bdf9-bd61-4fb5-91ca-c29036ab2b60">http://data.europa.eu/esco/occupation/1391bdf9-bd61-4fb5-91ca-c29036ab2b60</a>

\* Se propune includerea în Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 425/2015.

### COMPETENȚE RELEVANTE CALIFICĂRII

<b>COMPETENȚE GENERICE /TRANSVERSALE (CG)</b>	<p><b>CG1.</b> Autonomie și responsabilitate în activitate.</p> <p><b>CG2.</b> Organizarea eficientă a activității.</p> <p><b>CG3.</b> Competențe de interacțiune socială și comunicare.</p> <p><b>CG4.</b> Competențe de dezvoltare personală și profesională (auto-evaluare și de autoinstruire).</p> <p><b>CG5.</b> Etică profesională și orientare către beneficiar/client.</p> <p><b>CG6.</b> Întreținerea instrumentelor, utilajelor, aparatelor și materia-lelor în stare perfectă pentru funcționare.</p> <p><b>CG7.</b> Respectarea cadrului normativ în procesul de executare a atribuțiilor de funcție.</p> <p><b>CG8.</b> Aplicarea normelor legale referitoare la securitatea și sănă-tatea în muncă.</p>
---	--

Standard de calificare: Îngrijitor la domiciliu

Nivel de calificare: 3 CNC

Domeniul de formare profesională: Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022

<b>COMPETENȚE PROFESIONALE (CP)</b>	<p><b>CP1.</b> Asigurarea îngrijirilor igienice beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP2.</b> Asigurarea igienizării și curățeniei locuinței, suprafețelor, spațiilor și obiectelor beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP3.</b> Asigurarea activităților de relaxare și confort psihic a beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP4.</b> Asigurarea alimentației beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP5.</b> Monitorizarea stării de sănătate a beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP6.</b> Asigurarea administrării tratamentului medical.</p> <p><b>CP7.</b> Asigurarea administrării resurselor alocate pentru îngrijirea beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP8.</b> Aplicarea normelor legale referitoare la securitatea și integritatea beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP9.</b> Asigurarea mobilizării beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP10.</b> Asigurarea deplasării/transportării beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP11.</b> Aplicarea mecanismelor de comunicare asertivă la locul de muncă.</p> <p><b>CP12.</b> Coordonarea activităților de îngrijire cu echipa prestatorului de Serviciu/personalul medical și familia beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP13.</b> Organizarea procesului de muncă.</p> <p><b>CP14.</b> Organizarea locului de muncă.</p> <p><b>CP15.</b> Asigurarea respectării normelor de securitate și sănătate în muncă.</p> <p><b>CP16.</b> Aplicarea normelor privind situațiile de urgență și acordarea primului ajutor.</p> <p><b>CP17.</b> Perfecționarea continuă a competențelor profesionale.</p>
---	---

### TRANSPUNEREA COMPETENȚELOR PROFESIONALE SPECIFICE ÎN REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII

Competențe profesionale	Rezultate ale învățării <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate</i>	Module/discipline ce duc la formarea competențelor profesionale
<b>CP8.</b> Aplicarea normelor legale referitoare la securitatea și integritatea beneficiarului/clientului.	asigura securitatea și integritatea beneficiarului conform normelor legale, aplicând măsurile de îngrijiri medico-sociale în diferite situații socio-profesionale.	Cadrul conceptual-legislativ și metodologic al îngrijirilor la domiciliu.
<b>CP13.</b> Organizarea procesului de muncă. <b>CP14.</b> Organizarea locului de muncă. <b>CP15.</b> Asigurarea respectării normelor de securitate și sănătate în muncă (SSM).	planifica activitățile zilnice, aplicând normele SSM și cerințele de organizare a locului de muncă.	Securitatea și sănătatea în muncă în condiții de îngrijiri medico-sociale.
<b>CP2.</b> Asigurarea igienizării și curățeniei locuinței, suprafețelor, spațiilor și obiectelor personale a beneficiarului/clientului. <b>CP7.</b> Asigurarea administrării resurselor alocate pentru îngrijirea beneficiarului/clientului.	realiza igienizarea și curățenia locuinței/suprafețelor/spațiilor și obiectelor personale a beneficiarului, utilizând eficient resursele alocate.	Îngrijirea locuinței beneficiarului în condiții de îngrijiri medico-sociale.

Standard de calificare: Îngrijitor la domiciliu

Nivel de calificare: 3 CNC

Domeniul de formare profesională: Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022



<p><b>CP1.</b> Asigurarea îngrijirilor igienice beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP3.</b> Asigurarea activităților de relaxare și confort psihic a beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP4.</b> Asigurarea alimentației beneficiarului/clientului.</p>	<p>realiza îngrijiri de menținere a independenței nevoilor fundamentale, de igienizare și de alimentație a beneficiarului, asigurând confortul psiho-emoțional și starea de relaxare.</p>	<p>Îngrijirea beneficiarului conform nevoilor fundamentale.</p>
<p><b>CP5.</b> Monitorizarea stării de sănătate a beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP6.</b> Asigurarea administrării tratamentului medical.</p> <p><b>CP16.</b> Aplicarea normelor privind situațiile de urgență și acordarea primului ajutor.</p>	<p>administra tratamentul medical prescris, inclusiv în primul ajutor medical/asistența de urgență, monitorizând starea sănătății beneficiarului.</p>	<p>Primul ajutor medical în îngrijiri medico-sociale.</p>
<p><b>CP9.</b> Asigurarea mobilizării beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP10.</b> Asigurarea deplasării/transportării beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP12.</b> Coordonarea activităților de îngrijire cu echipa prestatorului de Serviciu/personalul medical și familia beneficiarului/clientului.</p>	<p>asigura suportul în mobilizarea/deplasarea/transportarea beneficiarului în coordonare cu echipa prestatorului de Servicii/personalul medical și familia beneficiarului.</p>	<p>Mobilizarea beneficiarului în condiții de îngrijiri medico-sociale.</p>
<p><b>CP11.</b> Aplicarea mecanismelor de comunicare asertivă la locul de muncă.</p> <p><b>CP17.</b> Perfecționarea continuă a competențelor profesionale.</p>	<p>aplica principiile de comunicare asertivă în diferite situații medico-sociale, inclusiv în promovarea autoinstruirii și formării profesionale continue.</p>	<p>Comunicarea în relațiile interpersonale în acordarea îngrijirilor la domiciliu.</p>

### DESCRIEREA EXTINSĂ A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII ÎN TERMENI DE CUNOȘTINȚE, APTITUDINI, NIVEL DE COMPETENȚĂ MINIM DE RECUNOAȘTERE

REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII		Nivel de competență minim de recunoaștere
Cunoștințe (K)	Aptitudini (S)	
Responsabilitate și autonomie (RA)		
<p><b>CP8.</b> Aplicarea normelor legale referitoare la securitatea și integritatea beneficiarului/clientului.</p>		
<p><b>Rezultatul învățării 1.</b> <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate</i> asigura securitatea și integritatea beneficiarului conform normelor legale, aplicând măsurile de îngrijiri medico-sociale în diferite situații socio-profesionale.</p>		
<p><b>K<sub>1</sub>.</b> Cadrul normativ privind securitatea beneficiarului.</p> <p><b>K<sub>2</sub>.</b> Protocoale/standarde de îngrijiri medico-sociale.</p> <p><b>K<sub>3</sub>.</b> Ghiduri metodologice de îngrijiri medico-sociale.</p> <p><b>K<sub>4</sub>.</b> Legea nr. 263/2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului.</p>	<p><b>S<sub>1</sub>.</b> Aplică prevederile legale cu privire la securitatea beneficiarului.</p> <p><b>S<sub>2</sub>.</b> Asigură integritatea beneficiarului conform algoritmului tehnicilor de îngrijire.</p> <p><b>S<sub>3</sub></b> Asigură intimitatea și demnitatea beneficiarului.</p> <p><b>S<sub>4</sub>.</b> Execută sarcinile de îngrijire la domiciliu în conformitate cu fișa postului.</p>	<p>Absolventul aplică tehnicile de îngrijire respectând securitatea și integritatea beneficiarului.</p>

<p><b>Responsabilitate și autonomie:</b> Absolventul este autonom în aplicarea prevederilor legale cu privire la securitatea și integritatea beneficiarului conform cadrului normativ-legislativ, realizând activitățile de îngrijire în strictă corespundere cu prescrierile asistentului medical/medicului. Poartă responsabilitate pentru securitatea și integritatea beneficiarului, conform normelor legale, în procesul activității profesionale.</p>		
<p><b>CP13.</b> Organizarea procesului de muncă.  <b>CP14.</b> Organizarea locului de muncă.  <b>CP15.</b> Asigurarea respectării normelor de securitate și sănătate în muncă (în continuare SSM).</p>		
<p><b>Rezultatul învățării 2.</b> <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate</i> planifica activitățile zilnice, aplicând normele SSM și cerințele de organizare a locului de muncă.</p>		
<p><b>K1.</b> Legea nr. 186/2008 securității și sănătății în muncă.  <b>K2.</b> Normele privind aplicarea SSM la locul de muncă.  <b>K3.</b> Fișa postului <i>Îngrijitorului la domiciliu.</i></p>	<p><b>S1.</b> Organizează ergonomic și eficient locul de muncă.  <b>S2.</b> Planifică etapele procesului de muncă.  <b>S3.</b> Prioritizează activitățile de îngrijire.  <b>S4.</b> Coordonează activitățile planificate de îngrijiri cu membrii familiei, personalul medical și lucrătorul social.  <b>S5.</b> Realizează activitățile de îngrijire medico-sociale în colaborare cu echipa multidisciplinară.  <b>S6.</b> Raportează activitățile realizate către membrii familiei, personalul medical/social.  <b>S7.</b> Aplică normele SSM în procesul de organizare și realizare a procesului de îngrijiri, inclusiv în menținerea sănătății proprii.  <b>S8.</b> Semnalează despre incidentele/accidentele parvenite în procesul îngrijirilor la domiciliu și măsurile aplicate.</p>	<p>Absolventul realizează activitățile profesionale respectând normele SSM și cerințele privind organizarea locului și procesului de muncă.</p>
<p><b>Responsabilitate și autonomie:</b> Absolventul este autonom în planificarea activităților zilnice cu aplicarea obligatorie a prevederilor normelor SSM și a cerințelor de organizare a locului și procesului de muncă. Responsabilitatea pentru respectarea normelor SSM este aplicată pentru întreaga perioadă de realizare a activității profesionale.</p>		
<p><b>CP2.</b> Asigurarea igienizării și curățeniei locuinței, suprafețelor, spațiilor și obiectelor beneficiarului/clientului.  <b>CP7.</b> Asigurarea administrării resurselor alocate pentru îngrijirea beneficiarului/clientului.</p>		
<p><b>Rezultatul învățării 3.</b> <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate</i> realiza igienizarea și curățenia locuinței/suprafețelor/spațiilor și obiectelor personale ale beneficiarului, administrând eficient resursele alocate.</p>		
<p><b>K1.</b> Protocoale/standarde de îngrijiri (igienizarea locuinței/suprafețelor/spațiilor și obiectelor).  <b>K2.</b> Ghid de control și supraveghere în infecțiile nozocomiale.  <b>K3.</b> Protocol clinic național Infecția cu coronavirus de tip nou (COVID-19).  <b>K4.</b> Gestionarea deșeurilor care rezultă</p>	<p><b>S1.</b> Planifică cu membrii familiei măsurile de igienizare și curățenie a locuinței beneficiarului.  <b>S2.</b> Aplică măsuri de igienizare și curățenie a locuinței beneficiarului.  <b>S3.</b> Exerciți acțiuni de prelucrare a suprafețelor și a obiectelor beneficiarului.</p>	<p>Absolventul realizează activități de igienizare și curățenie a locuinței beneficiarului, utilizând eficient</p>



din activități de igienizare/curățenie.	<p><b>S<sub>4</sub>.</b> Realizează activități de igienizare și curățenie a spațiilor aferente localizării beneficiarului.</p> <p><b>S<sub>5</sub>.</b> Respectă măsurile de protecție individuală în activitățile de igienizare și curățenie.</p> <p><b>S<sub>6</sub>.</b> Gestionează corect deșeurile care rezultă din activitățile de îngrijiri.</p> <p><b>S<sub>7</sub>.</b> Administrează eficient resursele alocate pentru îngrijirea beneficiarului.</p>	resursele alocate.
<p><b>Responsabilitate și autonomie:</b> Absolventul este autonom în realizarea activităților de igienizare și curățenie a locuinței beneficiarului, utilizând eficient resursele alocate. Responsabilitatea pentru aplicarea normelor de igienizare și curățenie a locuinței beneficiarului este aplicată pentru întreaga perioadă de realizare a activităților de îngrijiri.</p>		
<p><b>CP1.</b> Asigurarea îngrijirilor igienice beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP3.</b> Asigurarea activităților de relaxare și confort psihic a beneficiarului/clientului.</p> <p><b>CP4.</b> Asigurarea alimentației beneficiarului/clientului.</p>		
<p><b>Rezultatul învățării 4.</b> <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate realiza îngrijiri de menținere a independenței nevoilor fundamentale, de igienizare și de alimentație a beneficiarului, asigurând confortul psiho-emoțional și starea de relaxare.</i></p>		
<p><b>K<sub>1</sub>.</b> Nevoile fundamentale ale ființei umane.</p> <p><b>K<sub>2</sub>.</b> Problemele de sănătate în nesatisfacerea nevoilor fundamentale.</p> <p><b>K<sub>3</sub>.</b> Manifestările de independență și dependență.</p> <p><b>K<sub>4</sub>.</b> Intervențiile autonome și delegate pentru satisfacerea nevoilor fundamentale.</p>	<p><b>S<sub>1</sub>.</b> Stabilește problemele de dependență privind igienizarea, menținerea funcționalității sistemelor de organe/statutului psihic și alimentația beneficiarului.</p> <p><b>S<sub>2</sub>.</b> Identifică cauzele problemelor de sănătate legate de igienizarea, menținerea funcționalității sistemelor de organe/statutului psihic și alimentația beneficiarului.</p> <p><b>S<sub>3</sub>.</b> Interpretează manifestările de dependență (subiective și obiective) vizând igienizarea, menținerea funcționalității sistemelor de organe/statutului psihic și alimentația beneficiarului.</p> <p><b>S<sub>4</sub>.</b> Stabilește obiectivele de îngrijiri specifice de igienizare, menținerea funcționalității sistemelor de organe/statutului psihic și alimentația beneficiarului.</p> <p><b>S<sub>5</sub>.</b> Realizează intervenții autonome și delegate în scopul satisfacerii nevoilor de igienizare, menținere a funcționalității sistemelor de organe/statutului psihic și alimentația beneficiarului, inclusiv cu ajutorul membrilor familiei.</p> <p><b>S<sub>6</sub>.</b> Interpretează gradul de progres a beneficiarului în raport cu intervențiile aplicate.</p>	Absolventul aplică măsuri de menținere a independenței nevoilor fundamentale, de igienizare și de alimentație a beneficiarului, asigurând confortul psiho-emoțional.

<p><b>Responsabilitate și autonomie:</b> Absolventul este autonom în aplicarea măsurilor de menținere a independenței nevoilor fundamentale, de igienizare și alimentație a beneficiarului, asigurând confortul psiho-emoțional și starea de relaxare în limitele fișei postului. Responsabilitatea pentru măsurile de menținere a independenței nevoilor fundamentale, de igienizare și alimentație a beneficiarului, asigurarea confortului psiho-emoțional și a stării de relaxare este aplicată pentru perioada de realizare a activității profesionale.</p>		
<p><b>CP5.</b> Monitorizarea stării de sănătate a beneficiarului/clientului.  <b>CP6.</b> Asigurarea administrării tratamentului medical.  <b>CP16.</b> Aplicarea normelor privind situațiile de urgență și acordarea primului ajutor.</p>		
<p><b>Rezultatul învățării 5.</b> <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate administra tratamentul medical prescris, inclusiv în primul ajutor medical/asistența de urgență, monitorizând starea sănătății beneficiarului.</i></p>		
<p><b>K1.</b> Indicii vitali a ființei umane.  <b>K2.</b> Algoritme/protocoale ale deprinderilor practice privind urgențele medicale.  <b>K3.</b> Protocoale clinice naționale (urgențe cardiace, pulmonare, digestive, urinare; traumatisme, hemoragii).  <b>K4.</b> Protocoale clinice instituționale (urgențe cardiace, pulmonare, digestive, urinare; traumatisme, hemoragii).</p>	<p><b>S1.</b> Apreciază caracteristicile elementare a stării sănătății beneficiarului.  <b>S2.</b> Realizează măsuri elementare de evaluare a stării sănătății beneficiarului.  <b>S3.</b> Aplică particularitățile de pregătire a beneficiarului pentru examenul de laborator/instrumental.  <b>S4.</b> Pregătește mijloacele de tratament medical prescrise beneficiarului.  <b>S5.</b> Aplică tratamentul medical prescris beneficiarului.  <b>S6.</b> Identifică semnele elementare ale stărilor de urgențe medicale a beneficiarului.  <b>S7.</b> Aplică, în comun cu membrii familiei, măsuri elementare de prim ajutor în situații de urgențe medicale.  <b>S8.</b> Școlarizează membrii familiei referitor la semnele elementare ale stărilor de urgențe medicale a beneficiarului.</p>	<p>Absolventul monitorizează starea de sănătate a beneficiarului, aplicând elemente de prim ajutor în situații de urgențe medicale.</p>
<p><b>Responsabilitate și autonomie:</b> Absolventul este autonom în monitorizarea stării sănătății beneficiarului și în aplicarea măsurilor de prim ajutor medical în strictă corespundere cu prevederile protocoalelor clinice naționale/instituționale sau indicațiile personalului medical. Responsabilitatea pentru acordarea măsurilor de prim ajutor medical este aplicată pentru perioada de realizare a activităților profesionale.</p>		
<p><b>CP9.</b> Asigurarea mobilizării beneficiarului/clientului.  <b>CP10.</b> Asigurarea deplasării/transportării beneficiarului/clientului.  <b>CP12.</b> Coordonarea activităților de îngrijire cu echipa prestatorului de Serviciu/personalul medical și familia beneficiarului/clientului.</p>		
<p><b>Rezultatul învățării 6.</b> <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate asigura suportul în mobilizarea/deplasarea/transportarea beneficiarului în coordonare cu echipa prestatorului de Serviciu/personalul medical și familia beneficiarului.</i></p>		
<p><b>K1.</b> Algoritme/protocoale ale deprinderilor practice privind mobilizarea/deplasarea/transportarea beneficiarului.  <b>K2.</b> Protocoale clinice naționale</p>	<p><b>S1.</b> Aplică metodele eficiente de mobilizare a beneficiarului.  <b>S2.</b> Asistă beneficiarul în procesul de deplasare al acestuia.</p>	<p>Absolventul aplică tehnici elementare de mobilizare/deplas</p>



(traumatisme, hemoragii, atac cerebro-vascular). <b>K<sub>3</sub></b> . Protocoale clinice instituționale (traumatisme, hemoragii, atac cerebro-vascular).	<b>S<sub>3</sub></b> . Asigură suportul necesar în transportarea beneficiarului. <b>S<sub>4</sub></b> . Școlarizează membrii familiei vizând particularitățile specifice de mobilizare/deplasare/transportare a beneficiarului.	are/transportare a beneficiarului de comun cu membrii echipei multidisciplinare.
<b>Responsabilitate și autonomie:</b> Absolventul este autonom în mobilizarea/deplasarea/transportarea beneficiarului în strictă corespundere cu prevederile protocoalelor clinice naționale/instituționale sau indicațiile personalului medical. Responsabilitatea pentru aplicarea corectă a măsurilor de mobilizare/deplasare /transportare este validă pentru toată perioada de realizare a activității profesionale.		
<b>CP11.</b> Aplicarea mecanismelor de comunicare asertivă la locul de muncă. <b>CP17.</b> Perfecționarea continuă a competențelor profesionale.		
<b>Rezultatul învățării 7.</b> Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate aplica principiile de comunicare asertivă în diferite situații medico-sociale, inclusiv în promovarea autoinstruirii și formării profesionale continue.		
<b>K<sub>1</sub></b> . Codul educației RM/2014, Titlul VII. <b>K<sub>2</sub></b> . Codul muncii RM/2003, Titlul VIII. <b>K<sub>3</sub></b> . Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului/2017. <b>K<sub>4</sub></b> . Prevederi legale privind formarea profesională continuă. <b>K<sub>5</sub></b> . Tipuri, tehnici și forme de comunicare în cadrul îngrijirilor la domiciliu. <b>K<sub>6</sub></b> . Particularitățile comunicării asertive.	<b>S<sub>1</sub></b> . Asigură comunicarea eficientă cu beneficiarul și membrii familiei acestuia în diverse situații socio-profesionale. <b>S<sub>2</sub></b> . Utilizează tehnici de ascultare activă în procesul de comunicare cu beneficiarul și familia acestuia. <b>S<sub>3</sub></b> . Aplică metode de adaptare și structurare a comunicării în raport cu particularitățile individuale ale beneficiarului și modificările comportamentale ale acestuia. <b>S<sub>4</sub></b> . Respectă principiile de bază ale eticii și deontologiei profesionale în cadrul activității profesionale. <b>S<sub>6</sub></b> . Promovează autoinstruirea și formarea profesională continuă.	Absolventul comunică asertiv și utilizează tehnici de ascultare activă, respectând principiile de etică și deontologie profesională.
<b>RA: Responsabilitate și autonomie:</b> Absolventul este autonom în comunicarea cu beneficiarul și membrii familiei acestuia în diferite situații medico-sociale, respectând principiile de bază ale eticii și deontologiei profesionale. Responsabilitatea pentru formarea profesională continuă și comunicarea asertivă este validă în cadrul activității profesionale.		

## CRITERII DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII PENTRU ATRIBUIREA CALIFICĂRII

### CERINȚE GENERALE

Nr. crt	CERINȚE	DESCRIPTORI
1.	Condiții de admitere/acces pentru evaluarea finală a rezultatelor învățării și certificarea calificării.	Dreptul de a susține Examenul de calificare îl au candidații cu situația academică încheiată, în conformitate cu prevederile Programului de formare profesională <i>Îngrijitor la domiciliu</i> .
2.	Forma de evaluare finală a rezultatelor învățării.	Examen de calificare.
3.	Condiții organizatorice de realizare a evaluării	Evaluarea rezultatelor învățării și competențelor profesionale ale absolventului programului de formare, conform Cadrului Național al

Standard de calificare: Îngrijitor la domiciliu

Nivel de calificare: 3 CNC

Domeniul de formare profesională: Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022

	finale.	<p>Calificărilor din Republica Moldova, se realizează prin susținerea Examenului de calificare. Examenul de calificare se organizează de către instituția de învățământ/furnizorul programului de formare profesională prin probă scrisă și proba practică.</p> <p>Examenul de calificare se organizează conform prevederilor documentelor normative, în scopul evaluării rezultatelor învățării, conform Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i> și certificării competențelor profesionale printr-un act de studii. Examenul de calificare se organizează și se desfășoară în baza următoarelor principii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Evaluare validă</i> - toate părțile au încredere că prin calificarea atribuită, candidatul a atins nivelul de cunoștințe, abilități și competențe descrise în rezultatele învățării conform calificării.</li> <li>- <i>Evaluare credibilă</i> - candidații cu aceeași calificare, care au atins același standard, indiferent de instituția în care au învățat, de resursele de care au beneficiat și indiferent de perioada de desfășurare a evaluării.</li> <li>- <i>Evaluare transparentă și echitabilă</i> - competențele profesionale sunt evaluate în mod echitabil.</li> <li>- <i>Evaluare accesibilă</i> - candidații sunt siguri că pot fi admiși la evaluare, indiferent de circumstanțele lor personale.</li> <li>- <i>Evaluare ușor de gestionat</i> - procesele și sarcinile sunt concepute astfel, încât evaluarea să poată fi efectuată eficient din punct de vedere a costurilor și rezultatelor.</li> </ul> <p>Subiectele se elaborează de Comisii de elaborare a subiectelor, formate din cadre didactice, certificate prin formare continuă în evaluare și reprezentanți ai agentului economic din domeniului Îngrijirilor persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități.</p>
4.	Cerințe generale față de modalitatea de evaluare și instrumentele utilizate în procesul de evaluare.	<p>Subiectele din cadrul Examenului de calificare cuprind materia studiată la unitățile de curs și impun absolvenților/candidaților demonstrarea capacităților de aplicare, analiză, sinteză și generalizare. Subiectele incluse în cadrul Examenului, întrunesc cumulativ următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se stabilesc în conformitate cu programul de formare profesională;</li> <li>- se referă la cunoștințe conceptuale, abilități cognitive, rezolvare de sarcini practice;</li> <li>- asigură cuprinderea echilibrată, dar consistentă, a competențelor esențiale pentru calificarea profesională;</li> <li>- au un grad de complexitate corespunzător programului de formare profesională;</li> <li>- sunt realizate în timpul alocat.</li> </ul> <p>Proba scrisă se realizează în baza unui test integrat, elaborat în baza matricii de specificații, cu diferite tipuri de itemi și grad de complexitate. Pentru proba scrisă, Comisia de elaborare a subiectelor elaborează, cel puțin, trei seturi de teste. Testul evaluează competențele cognitive ale absolvenților/candidaților și include 70-80% din conținuturile studiate.</p> <p>Proba practică se desfășoară în sălile de simulare/la locul de muncă, dotate cu simulatoare, manechine, utilaj pentru realizarea manevrelor practice etc., care asigură condiții maximal similare cu cele de la locul de muncă. Proba practică se evaluează în conformitate cu</p>



		procoloalele/algoritmeele deprinderilor practice.
5.	Cerințe generale față de evaluatori.	Componența Comisiei de evaluare și calificare se aprobă prin ordinul directorului instituției de învățământ/furnizorului programului de formare profesională cu o lună până la Examenul de calificare. Președintele Comisiei de evaluare și calificare este reprezentantul pieței muncii/angajatorului sau a mediului academic. Comisia de evaluare și calificare este formată din specialiști/practicieni din domeniul Sănătate și/sau Asistență socială, categoria întâi/superioară în specialitate și cadre didactice, profesori discipline de profil din domeniul calificării, deținători de grade didactice, formați în domeniul evaluării. Comisia de evaluare și calificare are funcția de a evalua rezultatele învățării și de a atribui calificarea corespunzătoare în conformitate cu prevederile Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i> .
6.	Cerințe generale referitor la atribuirea calificării.	Ordinul de atribuire a calificării se emite de către directorul instituției de învățământ/furnizorul programului de formare profesională în baza Deciziei Comisiei de evaluare și calificare. Absolvenților, care au susținut Examenul de calificare, li se eliberează Certificat de calificare/Certificat de recalificare profesională/Certificat de perfecționare <i>Îngrijitor la domiciliu</i> în funcție de programul de formare profesională absolvit, conform modelului aprobat de Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova.

### Forme de evaluare a rezultatelor învățării pentru atribuirea calificării

La final de program, prin test scris, vor fi evaluate următoarele rezultate ale învățării:

Rezultate ale învățării	Tipuri de itemi
1. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate asigura securitatea și integritatea beneficiarului conform normelor legale, aplicând măsurile de îngrijiri medico-sociale în diferite situații socio-profesionale.</i>	a) <i>itemi obiectivi</i> (itemi cu alegere duală, itemi de tip pereche, itemi cu alegere multiplă); b) <i>itemi semiobiectivi</i> (itemi cu răspuns scurt de completare; între-bări structurate).
2. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate planifica activitățile profesionale, aplicând normele SSM și cerințele de amenajare a locului de lucru.</i>	a) <i>itemi obiectivi</i> (itemi cu alegere duală, itemi de tip pereche, itemi cu alegere multiplă) b) <i>itemi semiobiectivi</i> (itemi cu răspuns scurt de completare; între-bări structurate)
3. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate aplica principiile de comunicare asertivă în diferite situații medico-sociale, inclusiv în promovarea autoinstruirii și formării profesionale continue.</i>	a) <i>itemi obiectivi</i> (itemi cu alegere duală, itemi de tip pereche, itemi cu alegere multiplă); b) <i>itemi subiectivi</i> (rezolvarea de probleme, itemi de tip eseu).

La final de program, prin proba practica vor fi evaluate următoarele rezultate ale învățării:

1. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate realiza igienizarea și curățenia locuinței/suprafețelor/spațiilor/obiectelor beneficiarului, administrând eficient resursele alocate.</i>
2. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate realiza îngrijiri de menținere a independenței nevoilor fundamentale, de igienizare și de alimentație a beneficiarului, asigurând confortul psiho-emoțional și starea de relaxare.</i>
3. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate administra tratamentul medical prescris,</i>

Standard de calificare: *Îngrijitor la domiciliu*

Nivel de calificare: 3 CNC

Dominiul de formare profesională: *Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități*

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022

inclusiv în primul ajutor medical/asistența de urgență, monitorizând starea sănătății beneficiarului.

4. *Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate asigura suportul în mobilizarea/deplasarea/transportarea beneficiarului în coordonare cu echipa prestatorului de Serviciu/personalul medical și familia beneficiarului.*

## **Stabilirea nivelului minim de competență la Examenul de calificare**

### **Ponderarea evaluării la examenul de calificare**

Evaluarea finală a rezultatelor învățării se va organiza prin susținerea în fața Comisiei de evaluare și calificare a două probe din cadrul Examenului de calificare: *proba scrisă* (test asistat la calculator) și *proba practică*.

*Proba scrisă* are structură și caracteristici specifice și oferă posibilități de măsurare exactă a performanțelor obținute, permite verificarea precisă a nivelului de cunoștințe obținute, conține un grad sporit de obiectivitate în apreciere.

*Proba practică* este organizată prin simularea unei *sarcini practice* în contexte profesionale variate (sociale și/sau medicale), care solicită *Îngrijitorului la domiciliu* demonstrarea competențelor profesionale dobândite.

### **Cerințe de susținere a Examenului**

#### ***Proba scrisă:***

Testul de evaluare finală va fi elaborat conform matricei de specificații, în baza Curriculum-ului. Durata probei scrise este de 180 de minute (85-90 de itemi). Candidații trebuie să realizeze testul în volum de minimum 33% din punctajul acumulat. Convertirea procentului de realizare a testului în note este prezentată în tabelul de mai jos:

**Schema de convertire a punctelor acumulate în note**

<b>Nivel de realizare, %</b>	100-95	94-88	87-78	77-63	62-48	47-33	32-21	20-10	9-5	4-0
<b>Nota</b>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

#### ***Proba practică:***

*Proba practică* de evaluare, este o componentă obligatorie a Examenului de calificare, constituie mijlocul de bază pentru transpunerea cunoștințelor specifice calificării în tehnici de lucru, prin care se demonstrează nivelul de stăpânire a competențelor profesionale. Scopul probei practice este de a evalua competențele funcțional-acționale ale absolvenților/candidaților: cunoștințele, abilitățile și atitudinile necesare pentru realizarea atribuțiilor și sarcinilor de muncă.

În cadrul probei practice absolvenții programului de formare profesională trebuie să demonstreze cunoștințele, priceperile, deprinderile și capacitățile necesare la îngrijirea beneficiarului în condiții apropiate celor din mediul practic. În procesul de evaluare a abilităților practice Comisia de evaluare și calificare apreciază respectarea algoritmilor/protocoalelor deprinderilor practice și procedurii de executare a sarcinii practice de către absolvent/candidat.

La elaborarea listei de teme se vor respecta următoarele cerințe:

- Temele incluse în lista pentru proba practică vor ține cont de nivelul calificării pentru care se organizează examenul respectiv - nivelul 3 CNC.
- Obiectivele de evaluare vor avea drept scop măsurarea nivelului de stăpânire a competențelor funcțional-acționale.
- Realizarea probelor practice va oferi evaluatorilor posibilitatea să determine măsura în care candidații posedă abilitățile statuate în programul pentru examenul de calificare.

*Proba practică* este realizată în baza sarcinilor practice, la elaborarea cărora se va ține cont de următoarele recomandări:



- sarcinile practice propuse absolvenților/candidaților trebuie să ofere evaluatorilor posibilitatea măsurării nivelului de dezvoltare a abilităților practice;
- la temele din lista temelor propuse pentru proba practică pot fi elaborate mai multe sarcini practice;
- pentru fiecare sarcină practică se elaborează criteriile de evaluare;
- criteriile de evaluare trebuie formulate în așa mod, încât absolvenții/candidații să înțeleagă care aspecte ale proceselor de executare a sarcinilor de lucru vor servi drept dovezi pentru acordarea de puncte;
- la elaborarea criteriilor de evaluare, ca punct de plecare, vor servi criteriile și indicatorii din fișa de evaluare.

Sarcina practică va conține:

- *Tema probei*
- *Descrierea detaliată a sarcinii practice* care trebuie efectuată de absolvent/candidat.
- *Sarciniile de lucru*, pașii care trebuie să fie parcurși de absolvent/candidat pentru a realiza sarcina practică.
- Pentru ca evaluarea să fie obiectivă și transparentă sunt indicate *criteriile de evaluare* a procesului de executare a sarcinilor de lucru și a rezultatelor acestuia, care vor servi drept dovezi pentru acordarea de puncte.
- *Fișa de evaluare*, destinată membrilor Comisiei de examinare, care evaluează procesul de realizare a sarcinii practice de către absolvent/candidat.

Durata probei practice variază de la 30 de minute până la 60 de minute în dependență de complexitatea sarcinii de lucru propuse.

### Exemplu nr.1

**Tema probei practice:** Îngrijirea beneficiarului în nevoia de a respira și a avea o bună circulație.

### Sarcina probei practice:

Pacienta S., 75 de ani este cunoscută de 30 de ani cu boală cardiacă. Sunteți îngrijitor la domiciliu și prestați servicii de îngrijiri beneficiarului. În scopul obținerii informației despre frecvența bătailor cordului și informarea ulterioară a asistentului medical de familie, *determinați pulsul conform Protocolului/algoritmului deprinderilor practice (Chișinău, 2017).*

Sarcini de lucru	Criterii de evaluare
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Consiliați/informați beneficiarul cu referire la procedura ce urmează a fi efectuată.</li> <li>2.Pregătiți materialele necesare pentru efectuarea procedurii.</li> <li>3.Descrieți tehnica efectuării procedurii/ luarea pulsului pe artera radială.</li> <li>4.Documentați procedura și reorganizați locul de muncă.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corectitudinea pregătirii pentru procedură.</li> <li>2. Corectitudinea pregătirii necesarului pentru executarea procedurii.</li> <li>3. Respectarea consecutivității etapelor de realizare a procedurii.</li> <li>4. Respectarea cerințelor de documentare a procedurii.</li> </ol>

### Fișa de evaluare

Criteriile de evaluare	Indicatorii de realizare	Punctaj acordat	Punctaj acumulat
<b>1. Corectitudinea pregătirii pentru procedură.</b>  <b>Punctaj maximal - 6</b>	Prezentarea îngrijitorului.	<b>0-1</b>	
	Solicitarea acordului pentru realizarea procedurii.	<b>0-1</b>	
	Pregătirea psihologică a beneficiarului, explicarea esenței procedurii.	<b>0-2</b>	
	Poziționarea beneficiarului în decubit dorsal	<b>0-2</b>	

Standard de calificare: Îngrijitor la domiciliu

Nivel de calificare: 3 CNC

Domeniul de formare profesională: Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022

	sau așezat cu mâna sprijinită.		
<b>2. Corectitudinea pregătirii necesarului pentru executarea procedurii.</b> <b>Punctaj maximal - 3</b>	Pregătirea necesarului: cronometru, foaie de temperatură, pix.	<b>0-3</b>	
<b>3. Respectarea regimului sanitaro-antiepideemic</b> <b>Punctaj maximal -2</b>	Spălarea și dezinfectarea mâinilor.	<b>0-2</b>	
<b>4. Respectarea consecutivității etapelor de efectuare a procedurii</b>  <b>Punctaj maximal – 10</b>	Fixarea degetelor index, mediu și inelar în apropierea marginii externe (radială) a feței anterioare a antebrățului și exercitarea unei presiuni ușoare asupra peretelui arterial.	<b>0-4</b>	
	Plasarea policelui la nivelul părții ulnare a antebrățului.	<b>0-1</b>	
	Perceperea palpatorie a pulsului pe arteria radială.	<b>0-1</b>	
	Determinarea pulsului la ambele mâini.	<b>0-1</b>	
	Determinarea pulsului timp de două minute.	<b>0-1</b>	
	Spălarea și dezinfectarea mâinilor după procedură.	<b>0-2</b>	
<b>5. Respectarea cerințelor de documentare a manoperei</b> <b>Punctaj maximal - 1</b>	Notarea pulsului în foaia de temperatură (Ps-84 b/min).	<b>0-1</b>	
<b>Punctaj maximal acordat</b>		<b>22</b>	
<b>Punctaj maximal acumulat de absolvent/candidat</b>			

### Schema de convertire a punctelor acumulate în note

<b>Pondere procentuală a punctajului</b>	100-95 %	94-88 %	87-78 %	77-63 %	62-48 %	47-33 %	32-21 %	20-10 %	9-5 %	4-0 %
<b>Nota</b>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
<b>Punctaj acordat</b>	22-21	20-19	18-16	15-13	12-10	9-7	6-4	4-3	2-1	1-0
<b>Punctaj acumulat</b>										

#### Exemplu nr.2

**Tema probei practice:** Îngrijirea beneficiarului în nevoia de a respira și a avea o bună circulație sanguină.

**Sarcina probei practice:** Pacientul G., 79 de ani, este cunoscut de 35 de ani cu boală cardiacă /infarct miocardic. Sunteți îngrijitor la domiciliu și prestați servicii de îngrijiri beneficiarului. *Determinați saturația în conformitate cu prevederile Protocolului/algoritmului deprinderilor practice (Chișinău, 2017).*

Sarcini de lucru	Criterii de evaluare
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consiliați/informați beneficiarul cu referire la procedura ce urmează a fi efectuată.</li> <li>2. Pregătiți necesarul pentru determinarea saturației hemoglobinei cu oxigen (SpO<sub>2</sub>).</li> <li>3. Determinați pulsoximetria conform Protocolului/algoritmului deprinderilor practice.</li> <li>4. Comunicați rezultatele obținute.</li> <li>5. Documentați rezultatele obținute.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corectitudinea pregătirii pentru procedură.</li> <li>2. Corectitudinea pregătirii necesarului pentru executarea procedurii.</li> <li>3. Respectarea consecutivității etapelor de efectuare a procedurii.</li> <li>4. Comunicarea rezultatelor obținute.</li> <li>5. Documentarea rezultatelor obținute.</li> </ol>

#### Fișa de evaluare

Criteriile de evaluare	Indicatorii de realizare	Punctaj acordat	Punctaj acumulat
<b>1. Corectitudinea pregătirii pentru procedură</b>  <b>Punctaj maximal - 5</b>	Prezentarea îngrijitorului.	<b>0-1</b>	
	Solicitarea acordului pentru realizarea procedurii.	<b>0-1</b>	
	Pregătirea psihologică a beneficiarului, explicarea esenței procedurii.	<b>0-2</b>	
	Poziționarea beneficiarului în poziția șezândă sau decubit dorsal.	<b>0-1</b>	
<b>2. Corectitudinea pregătirii necesarului pentru executarea procedurii</b> <b>Punctaj maximal -2</b>	Pregătirea pulsoximetrului.	<b>0-1</b>	
	Pregătirea documentației pentru înregistrarea rezultatelor obținute.	<b>0-1</b>	
<b>3. Respectarea consecutivității etapelor de efectuare a procedurii</b>  <b>Punctaj maximal - 8</b>	Spălarea mâinilor.	<b>0-1</b>	
	Curățirea și degreasarea locală a degetului (la necesitate se îndepărtează oja de pe unghii).	<b>0-2</b>	
	Calibrarea aparatului.	<b>0-1</b>	
	Aplicarea pulsoximetrului pe deget sau pe lobul urechii.	<b>0-2</b>	
	Citirea rezultatelor după câteva secunde.	<b>0-1</b>	
	Îndepărtarea pulsoximetrului.	<b>0-1</b>	
<b>4. Respectarea regimului sanitaro-antiepidemic</b> <b>Punctaj maximal - 1</b>	Ștergerea pulsoximetrului cu un tampon cu alcool.	<b>0-1</b>	
<b>5. Comunicarea rezultatelor obținute</b>  <b>Punctaj maximal - 4</b>	Comunicarea rezultatelor cifrelor SpO <sub>2</sub> beneficiarului: valorile obținute/valorile aproximative.	<b>0-2</b>	
	În caz de valori SpO <sub>2</sub> scăzute (comunicarea asistentului medical) sau SpO <sub>2</sub> este în limita valorilor normale.	<b>0-2</b>	
<b>6. Documentarea rezultatelor obținute</b>	Notarea în foaia de observație a valorilor SpO <sub>2</sub> cifric.	<b>0-1</b>	



<b>Punctaj maximal -1</b>			
<b>Punctaj maximal acordat</b>		<b>21</b>	
<b>Punctaj maximal acumulat de absolvent /candidat</b>			

### Schema de convertire a punctelor acumulate de candidat în note

<b>Pondere procentuală a punctajului</b>	100-95 %	94-88 %	87-78 %	77-63 %	62-48 %	47-33 %	32-21 %	20-10 %	9-5 %	4-0 %
<b>Nota</b>	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
<b>Punctaj acordat</b>	21-20	19-18	17-16	15-13	12-9	10-7	6-5	4-3	2-1	1-0
<b>Punctaj acumulat</b>										

#### Agregarea notei la examenul de calificare

Pentru promovarea Examenului de calificare, absolventul/candidatul va obține pentru fiecare probă, cel puțin nota „5”. Nota finală la Examenul de calificare include ponderat rezultatele ambelor probe, până la sutimi și se calculează conform relației de calcul:

$$\text{Nota finală} = \text{Proba practică} \times 0,7 + \text{Proba scrisă} \times 0,3$$

#### Agregarea notei medii generale pentru program

Pentru a obține Certificatul de calificare este necesară realizarea integrală a Planului de învățământ cu cel puțin nota „5” și promovarea ambelor probe de evaluare ale Examenului de calificare. Nota medie generală se constituie din: *media generală pe anii de studii/discipline*, plus *media de promovare a stagiilor de practică*, plus *nota finală la examenul de calificare*.

*Media generală pe anii de studii* include media pentru modulele/disciplinele studiate.

*Media de promovare a stagiilor de practică* este constituită din notele medii de la stagiile de practică.

## DESCRIPTORII DE NOTE PENTRU PROBA PRACTICĂ

Descriptorii de note sunt aplicați pentru aprecierea rezultatelor învățării demonstrate prin proba practică, parte componentă a Examenului de calificare. Aceștia descriu semnificația notei pentru Examenul de calificare, care se include în actul de studii (Certificat de calificare/Certificat de recalificare profesională/Certificat de perfecționare). De asemenea, descriptorii de note ajută elaboratorii instrumentelor de evaluare și examinatorii în procesul de evaluare pentru a decide asupra notei acordate în conformitate cu nivelul de realizare a sarcinilor.

Criterii de evaluare	Descriptori			
	Admis	Respins		
Respectarea cerințelor de realizare a sarcinii	<p><i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării</i> în cadrul realizării sarcinii probei practice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- respectă regulile de securitate și sănătate în muncă;</li> <li>- aplică prevederile regimului sanitaro-antiepideemic;</li> <li>- respectă corectitudinea pregătirii personale/beneficiarului pentru realizarea sarcinii practice;</li> <li>- asigură corectitudinea pregătirii necesarului pentru executarea sarcinii practice;</li> <li>- respectă algoritmul de executare a sarcinii practice;</li> <li>- asigură corectitudinea comunicării rezultatelor obținute;</li> <li>- documentează rezultatele obținute,</li> <li>- reorganizează locul de muncă.</li> </ul> <p><b>Notă:</b> Rezultatele învățării axate pe respectarea SSM și prevederilor regimului sanitaro-antiepideemic trebuie să fie evaluate pe parcursul programului. Cu toate acestea, este important pentru calificarea <i>Îngrijitor la domiciliu</i> ca sarcina probei practice să fie realizată în securitate maximă personală și a beneficiarului. De aceea, criteriile: <i>Respectarea regulilor de securitate și sănătate în muncă pe toată durata realizării probei practice și Aplicarea prevederilor regimului sanitaro-antiepideemic pe toată durata realizării probei practice</i> reprezintă <i>minimumul necesar</i>, care trebuie să fie respectat de toți candidații, indiferent de nivelul de performanță. Ținând cont de faptul că nu poate fi trecut un absolvent/candidat care pune în situații de risc sănătatea proprie și/sau a beneficiarului, aceste criterii de evaluare vor avea o apreciere binară: <b>DA</b> respectă/realizează; <b>NU</b> respectă/realizează. Prin urmare, pentru a trece proba practică de evaluare, candidatul trebuie să fie apreciat prin <b>DA</b> la acești descriptori.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nu asigură aplicarea SSM în cadrul realizării sarcinii practice;</li> <li>- nu respectă măsurile sanitaro-antiepideice în cadrul realizării sarcinii practice;</li> <li>- nu respectă algoritmul de executare a probei practice;</li> <li>- nu asigură reorganizarea locului de muncă.</li> </ul>		
	<b>Nivel maxim (nota 9-10)</b>	<b>Nivel mediu (nota 7-8)</b>	<b>Nivel minim (nota 5-6)</b>	<b>Nesatisfăcător (nota &lt;5)</b>

Standard de calificare: Îngrijitor la domiciliu

Nivel de calificare: 3 CNC

Domaniul de formare profesională: Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022

Respectarea regulilor de securitate și sănătate în muncă	- respectă integral regulile de securitate și sănătate în muncă pe toată durata realizării sarcinii practice	- respectă cu mici abateri regulile de securitate și sănătate în muncă pe toată durata realizării sarcinii practice	- respectă parțial regulile de securitate și sănătate în muncă pe toată durata realizării sarcinii practice	- aplică cu mari abateri de la cerințele în vigoare regulile de securitate și sănătate în muncă
Aplicarea prevederilor regimului sanitaro-antiepideemic	- aplică integral prevederile regimului sanitaro-antiepideemic pe toată durata realizării sarcinii practice	- aplică cu mici abateri prevederile regimului sanitaro-antiepideemic pe toată durata realizării sarcinii practice	- aplică parțial prevederile regimului sanitaro-antiepideemic pe toată durata realizării sarcinii practice	- aplică cu mari abateri de la cerințele în vigoare prevederile regimului sanitaro-antiepideemic
Respectarea algoritmului de pregătire personală/ a beneficiarului	- respectă integral algoritmul de pregătire personală/ a beneficiarului pentru realizarea procedurii	- respectă cu mici abateri algoritmul de pregătire personală/ a beneficiarului pentru realizarea procedurii	- respectă parțial algoritmul de pregătire personală/ a beneficiarului pentru realizarea procedurii	- nu respectă algoritmul de pregătire personală/ a beneficiarului
Asigurarea corectitudinii pregătirii necesarului	- asigură integral corectitudinea pregătirii necesarului pentru executarea sarcinii practice	- asigură cu mici abateri corectitudinea pregătirii necesarului pentru executarea sarcinii practice	- asigură parțial pregătirea necesarului pentru executarea sarcinii practice	- nu asigură corectitudinea pregătirii necesarului pentru executarea sarcinii practice
Respectarea consecutivității executării sarcinii practice	- respectă integral consecutivitatea executării sarcinii practice	- respectă cu mici abateri consecutivitatea executării sarcinii practice	- asigură parțial consecutivitatea executării sarcinii practice	- nu respectă consecutivitatea executării sarcinii practice
Asigurarea corectitudinii comunicării rezultatelor obținute	- asigură integral corectitudinea comunicării rezultatelor obținute	- asigură cu mici abateri corectitudinea comunicării rezultatelor obținute	- asigură parțial corectitudinea comunicării rezultatelor obținute	-nu comunică rezultatele obținute
Documentarea rezultatelor obținute	- documentează complet și corect rezultatele obținute	- documentează cu mici incorectitudini rezultatele obținute	- documentează parțial corect rezultatele obținute	- nu documentează /documentează incorect rezultatele obținute
Reorganizarea locului de muncă	- reorganizează locul de muncă respectând în totalitate standardul în vigoare	- reorganizează locul de muncă cu mici abateri de la standardul în vigoare	- reorganizează locul de muncă cu abateri vădite de la standardul în vigoare	- nu reorganizează locul de muncă conform standardului în vigoare

Standard de calificare: Îngrijitor la domiciliu

Nivel de calificare: 3 CNC

Domeniul de formare profesională: Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022



#### 4. Stabilirea necesarului minim de resurse pentru evaluarea rezultatelor învățării în vederea atribuirii calificării

##### Instrumente de evaluare

Pentru proba scrisă a Examenului de calificare va fi elaborat un set de teste (în număr de 3), care vor avea același grad de complexitate, aceeași structură și același număr și tipuri de itemi de evaluare. Testul scris va fi însoțit de baremul de verificare și baremul de convertire a punctelor în note.

Pentru proba practică se va elabora:

1. Formularul candidatului, care descrie sarcina de lucru și cerințele pentru realizarea acesteia.
2. Formularul evaluatorului, care include criteriile de evaluare a procesului.
3. Baremul de apreciere a probei practice.

Pentru desfășurarea probei scrise sunt necesare:

Resurse umane: elaboratori de teste; observatori; evaluatori.

Resurse materiale:

- a) hârtie pentru tipărirea testelor;
- b) imprimante pentru multiplicarea testelor;
- c) spații de clasă pentru administrarea testelor;
- d) spații/încăperi pentru verificarea testelor.

Pentru desfășurarea probei practice, în funcție de sarcina de evaluare, sunt necesare:

Resurse umane - se recomandă ca procesul de realizare a sarcinii, executat de un candidat, să fie observat și evaluat de cel puțin 3 evaluatori.

Resurse materiale:

- a) obiecte de îngrijire conform sarcinilor propuse;
- b) mulaje;
- c) aparat medical (pusloximetru, tensiometru etc.)
- d) consumabile pentru realizarea sarcinilor;
- e) echipamente medicale (halate de unica folosință, măști etc.);
- f) echipamente de securitate (manuși, ochelari, salopete anti-COVID etc. ):

#### ASIGURAREA CALITĂȚII STANDARDULUI DE CALIFICARE

ETAPE	DESCRIPTORI/DOVEZI
Inițierea procesului de elaborare a standardului de calificare	Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” a inițiat în parteneriat cu Asociația Obștească „CASMED” procedura de elaborare și validare a Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i> . În această ordine de idei au fost înaintate și realizate: - Scrisoarea Centrului de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo” nr. 04 -11/87 din 13.10.2021 către Ministerul Educației și Cercetării cu

Standard de calificare: Îngrijitor la domiciliu

Nivel de calificare: 3 CNC

Domeniul de formare profesională: Îngrijirea persoanelor în etate și a persoanelor adulte cu dizabilități

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 242/2022

	<p>privire solicitarea de creare a grupului de lucru în vederea elaborării Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i>;</p> <p>- Ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1308 din 23.09.2021 cu privire la constituirea Grupului de lucru pentru elaborarea Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i>;</p> <p>- Ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 1323 din 29.09.2021 cu privire la organizarea Sesiunii de instruire <i>Formarea competențelor de elaborare și validare a standardelor de calificare</i>;</p> <p>- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1087 din 23.10.2021 cu privire la constituirea Comisiei de expertizare a Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i>.</p>
Elaborarea standardului de calificare	<p>Standardul de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i> a fost elaborat în baza Standardului Ocupațional <i>Îngrijitor la domiciliu</i>, aprobat prin ordinul Ministrului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale al RM nr. 31 din 25.01.2021.</p> <p>Publicat : 05-02-2021 în Monitorul Oficial Nr. 33-41 art. 113</p> <p><a href="https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=125274&amp;lang=ro">https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=125274&amp;lang=ro</a></p>
Validarea	<p>Validarea Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i> a fost realizată de Comisia, aprobată prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1088 din 23.10.2021 cu privire la aprobarea Comisiei de validare a Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i>.</p>
Implementarea	<p>Implementarea Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i> va fi realizată de Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”, ca instituție de învățământ profesional medical cu dreptul de a presta servicii educaționale pentru nivelul 3 ISCED/3 CNC, cât și de furnizorii serviciilor educaționale de formare profesională continuă după elaborarea Programului de formare profesională și aprobarea acestuia de către Ministerul Educației și Cercetării.</p>
Mecanisme de feedback și de îmbunătățire continuă a calității	<p>Prestatorii de servicii educaționale inițiale și continuă periodic vor chestiona beneficiarii de servicii educaționale și prestatorii de servicii de îngrijiri la domiciliu cu privire la calitatea Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i> elaborat, și vor veni cu propuneri vizând modificarea Standardului Ocupațional <i>Îngrijitor la domiciliu</i> și, respectiv, îmbunătățirea ulterioară a Standardului de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i>.</p>
Asigurarea transparenței	<p>Pentru asigurarea transparenței prestatorii de servicii educaționale inițiale și de formare profesională continuă (AO „CASMED”) vor plasa pe paginile oficiale ale instituției informația cu privire la documentele de politici elaborate (standardul ocupațional, standardul de calificare). Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova va plasa Standardul de calificare <i>Îngrijitor la domiciliu</i> pe pagina web oficială a ministerului și îl va înscrie în Registrul Național al Calificărilor.</p>